
アルバイト&パート採用プロセス行動調査2016

調査報告書



TSUNAGU SOLUTIONS Inc.

目次

■ 調査・分析担当者より	…P3	
■ 調査概要	…P4	
■ 【サマリー】		
仕事探し～採用までのプロセス	…P6	～ P7
■ 【調査結果】		
◆ フェイズ1.仕事探しの意識／実態	…P9	～ P16
◆ フェイズ2.応募時の意識／実態	…P17	～ P26
◆ フェイズ3.面接時の意識／実態	…P27	～ P38
◆ フェイズ4.採用時の意識／実態	…P39	～ P43

調査・分析担当者より

-ツナグ働き方研究所 所長：平賀充記-

空前の採用難となった昨今、
貴重な応募者を採用に結びつけるためのキーワードは「対応スピード」だと言われています。
今回の調査で、「対応の丁寧さ」がスピードと同様に、極めて重要であることが分かりました。


ブラックバイト報道が過熱する中、応募者はブラックというキーワードに過敏に反応し、
実際に勤務するよりも前に応募先が
「ブラックなのか？違うのか？」
を見極めようとしているのです。
その見極めチェックポイントは「応募電話」・「職場下見」・「面接本番」の3つ。
それぞれのポイントでの雑な対応や高圧的な対応が、たとえ悪意がなかったとしても
ブラック判定される可能性が高いのです。

ただでさえ忙しい採用担当者にとって、スピーディな対応だけでなく、
丁寧な対応もプラスしなければならない。まさに採用の「鬼門」と言えます。

【ブラックバイト判定3つの鬼門】

- 鬼門1 『応募電話』 ■ スマホ普及で応募は電話回帰。雑な電話対応だと応募者瞬殺！
- 鬼門2 『職場下見』 ■ 応募者の5割が面接前に下見！リアルな職場環境がモロばれの時代！
- 鬼門3 『面接本番』 ■ 応募者側もアナタを見ている！面接官の上から目線に5割が不満！

調査概要

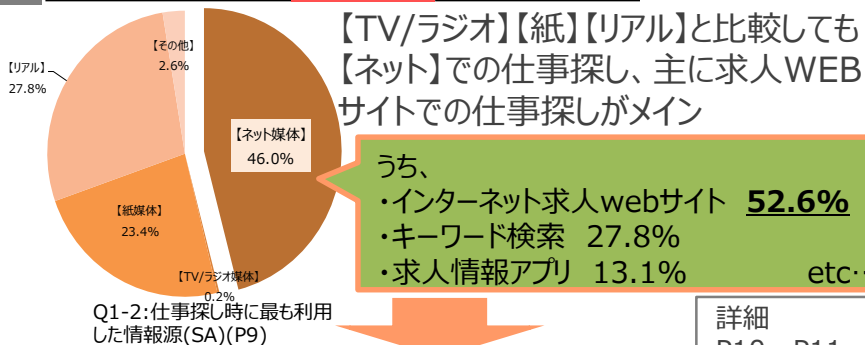
- 調査目的 : 応募→面接→採用→入社といった採用に関する一連のプロセスにおいて、5段階プロセス14項目の設問を抽出、各プロセスにおいてどのような意識が働いているのか？あるいはその意識の基づいてどのような行動がとられているか？を調査。応募者サイドの各プロセスにおける意識と行動を把握することで、採用サイドがどのような点に留意すべきか、どのような行動をとるべきか、それによって少しでも採用成功率を向上させる気づきの発見を目的とした。
- 調査対象 : ①現パートアルバイト就業者
②過去パートアルバイト経験者（1年以内）
③パートアルバイト就業意向者（3ヶ月以内）
⇒① or ② or ③ を、『パートアルバイトに直近で接点がある人』とし、対象とした。
- 割付 : 8エリア × 年代 × 男女 計80セル  **計 3000サンプル**
 - エリア：北海道/東北/関東/中部/近畿/中国/四国/九州・沖縄
 - 年代：10代-29才/30-39才/40-49才/50-59才/60-69才
- 分析対象属性 : 7属性に分けて分析を行った。
 - ①学生 : 大学生・大学院生 / 専門学校生・短大生 × 男女混合
 - ②フリーター1 : パートアルバイトのみ就業者 × 35歳未満 × 男女混合
 - ③フリーター2 : パートアルバイトのみ就業者 × 35歳以上60歳未満 × 男性
 - ④主婦1 : 既婚 × 35歳未満 × 女性
 - ⑤主婦2 : 既婚 × 35歳以上60歳未満 × 女性
 - ⑥シニア1 : 60歳以上 × 男性
 - ⑦シニア2 : 60歳以上 × 女性
- 設問数 : 22問
- 調査手法 : WEB定量調査
- 調査時期 : 2015年11月27日（金）～12月4日（金）

【サマリー】仕事探し～採用までのプロセス

【サマリー】 仕事探し～採用までのプロセス

フェイズ1.仕事探し

Q1 4割強の人が【ネット】で仕事探し



Q2 キーワード検索では「詳細検索」が9割以上

キーワード検索で「求人サイト」の名前を直接入力しているのは7%のみ。しかし、2人に1人は求人サイトを閲覧していることを考えると（上記吹き出し）、キーワード検索では求人サイトは入力せず、ブックマークをしている等の要因が考えられる

詳細 P12

Q2 検索の組み合わせは「地域×雇用形態」が最多

「場所」と「働き方」は必須キーワード

詳細 P13

Q3 決め手は「労働日数」と「仕事内容の相性」

「事前に仕事がイメージしやすい」「未経験でも働けそう」は重視点になるものの、決め手としては妥協しがち

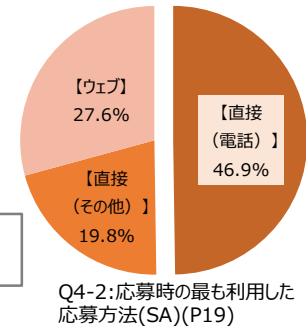
詳細 P14~P16

フェイズ2.応募

Q4 電話で応募が約半数

約5割がネットで仕事探しをしているが、そのままウェブ上への応募に至っているのは3割に満たない。半数の人が直接企業に電話をしているのが現状

詳細 P18~P20



Q6 2人に1人は面接前にお店・企業の下見を

51.2%の人が、面接を受ける前にお店に下見に行ったことがあるとしている

詳細 P25

Q6 面接前の下見は「店の雰囲気」と「通勤利便性」がメインチェックポイント

下見経験ベースでみると、実際に働くかもしれない店の雰囲気やそこまでの行きやすさなどを確かめておきたいとする人が約半数以上いるのが現状

詳細 P26~P27

【サマリー】 仕事探し～採用までのプロセス

フェイズ3.面接

Q7 面接連絡は2～3日以内にするのがベスト

理想として、応募当日に連絡が欲しいのは2割弱、翌日の連絡で4割、2～3日以内の連絡が8割以上

詳細
P29～P30

Q8 3人に1人はキャンセル経験あり

うち50%以上の人々が「他社での採用」が決まったことが原因

詳細
P31～P34

Q10 面接で動機づけがされるのは

「仕事に関する説明を十分にされる」

他にも「質問に対する満足のいく回答」や「話を聞いてくれる」ことが大切

詳細
P35～P36

Q9 「上から目線」な面接官はNG

約半数が面接に不満に思ったことがあり、2人に1人は面接官が「上から目線」だと感じたことがあるのが現状

詳細
P37～38

フェイズ4.採用

Q12 合否連絡も2～3日以内にするのがベスト

3割弱が「その日のうちに」連絡が欲しいとしており、2～3日過ぎると6割は脱落する

詳細
P40～P41

Q11 約4割が採用辞退の経験あり

中年フリーター（35～59歳）は合否連絡が遅いことで辞退する率が他より高め

詳細
P42

Q11 辞退理由としては、 「他社採用」がトップ

面接キャンセルと同様、50%以上の人々が「他社での採用」が決まったことが原因

詳細
P43

調査結果

【フェイズ1】仕事探し時の意識・実態

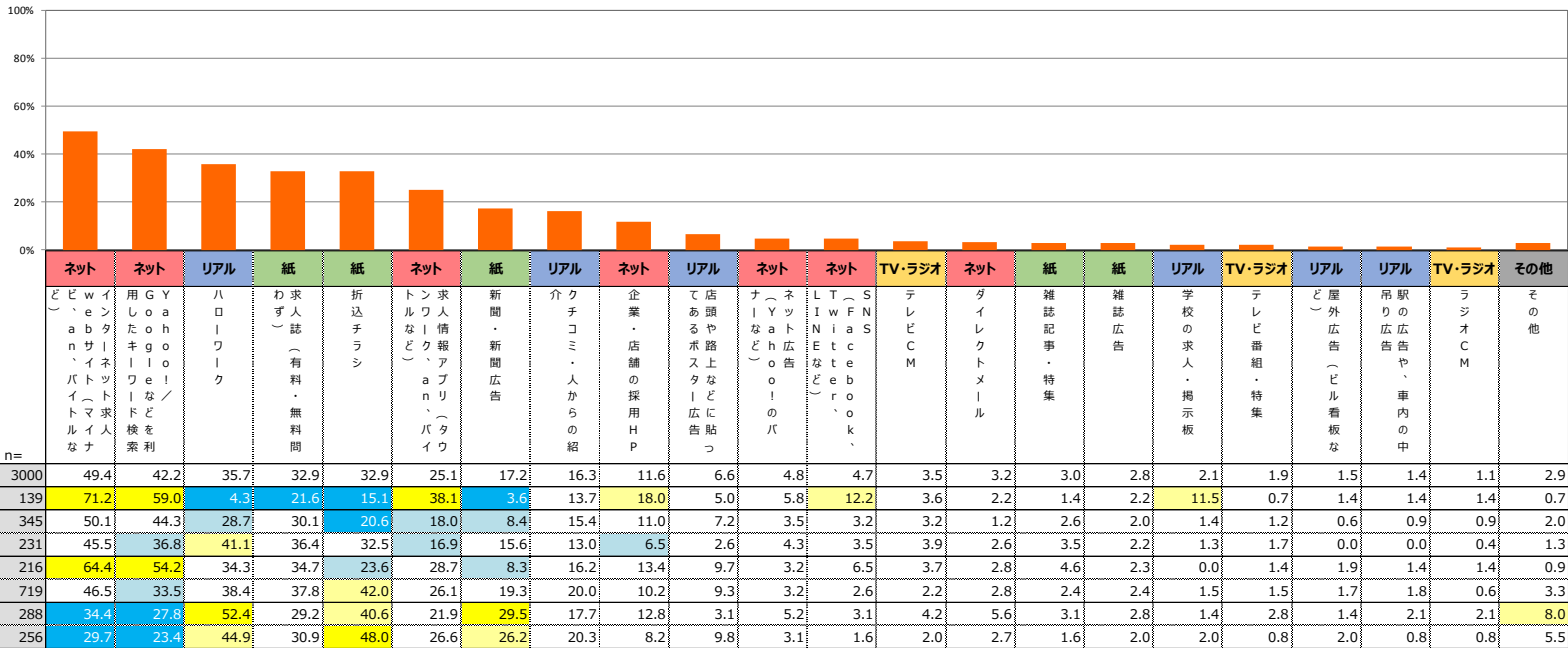
仕事探し時の情報源（コンタクトポイント）

■ 利用経験ベースでも、約半数の人が「インターネット求人／webサイト」で仕事探しをしている

- 属性別に見ると、【学生】【主婦（35歳未満）】は「インターネット求人／webサイト」「キーワード検索」を主に利用している傾向
- 逆に【シニア】は、「ハローワーク」「折り込みチラシ」を、より重点的に利用している様子

Q1 あなたが、アルバイト&パートのお仕事探しをしたときに、利用した情報媒体についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

複数回答



※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を□、10pt以下を□で表記
 ※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

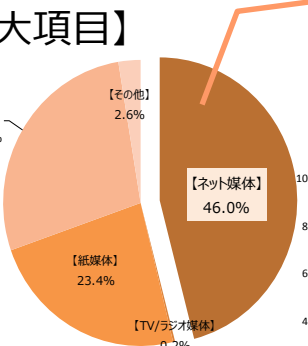
仕事探し時の情報源（コンタクトポイント）

■ 最も利用した情報源として、5割強の人が【ネット媒体】

- 大学生は【ネット媒体】での仕事探しが、全体と比較して多め
- 逆に、【リアル】での仕事探しでは、全体及び他属性と比較しても少ない

Q1 あなたが、アルバイト&パートのお仕事探しをしたときに、利用した情報媒体についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

単一回答



以下、【ネット媒体】内訳

1	インターネット求人webサイト（マイナビ、an、バイトルなど）	52.6%	5	SNS（Facebook、Twitter、LINEなど）	1.3%
2	Yahoo!／Googleなどを利用したキーワード検索	27.8%	6	ネット広告（Yahoo!のバナーなど）	0.4%
3	求人情報アプリ（タウンワーク、an、バイトルなど）	13.1%	7	ダイレクトメール	0.9%
4	企業・店舗の採用HP	3.9%			

【詳細項目】

属性	n	情報源																							
		ネット	リアル	ネット	紙	紙	リアル	ネット	紙	ネット	リアル	リアル	ネット	ネット	紙	TV・ラジオ	紙	ネット	リアル	リアル	TV・ラジオ	TV・ラジオ	その他		
全体	3000	24.2	17.1	12.8	10.8	10.2	8.6	6.0	1.9	1.8	1.1	0.7	0.6	0.4	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	2.6	
【学生】	139	45.3	0.7	18.7	5.0	0.7	4.3	15.8	0.0	4.3	0.0	1.4	1.4	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	【フリーター-1】 35歳未満	345	28.1	11.6	15.4	13.3	6.1	9.0	6.4	1.2	1.7	2.3	0.9	0.9	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	【フリーター-2】 35歳以上60歳未満	231	25.1	21.6	13.0	15.2	4.8	8.7	3.9	2.2	0.9	0.9	1.3	0.0	0.9	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
【主婦】 既婚女性	【主婦1】 既婚×35歳未満	216	32.4	13.4	14.8	13.0	3.7	7.9	7.4	0.0	0.9	1.9	0.0	1.9	0.5	0.9	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	【主婦2】 既婚×35歳以上60歳未満	719	18.9	18.6	6.3	11.0	16.4	12.0	5.4	2.8	1.9	1.8	0.6	0.1	0.4	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	3.1
【シニア】 60代以上	男性	288	10.4	33.0	6.3	5.9	15.6	12.2	2.8	3.8	1.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
	女性	256	12.9	22.7	4.7	8.2	20.7	11.3	5.5	4.7	1.6	1.2	0.4	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7

※全体比10pt以上を●、5pt以上を○、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の場合は参考値として(n)と表記

仕事探し時の検索キーワード

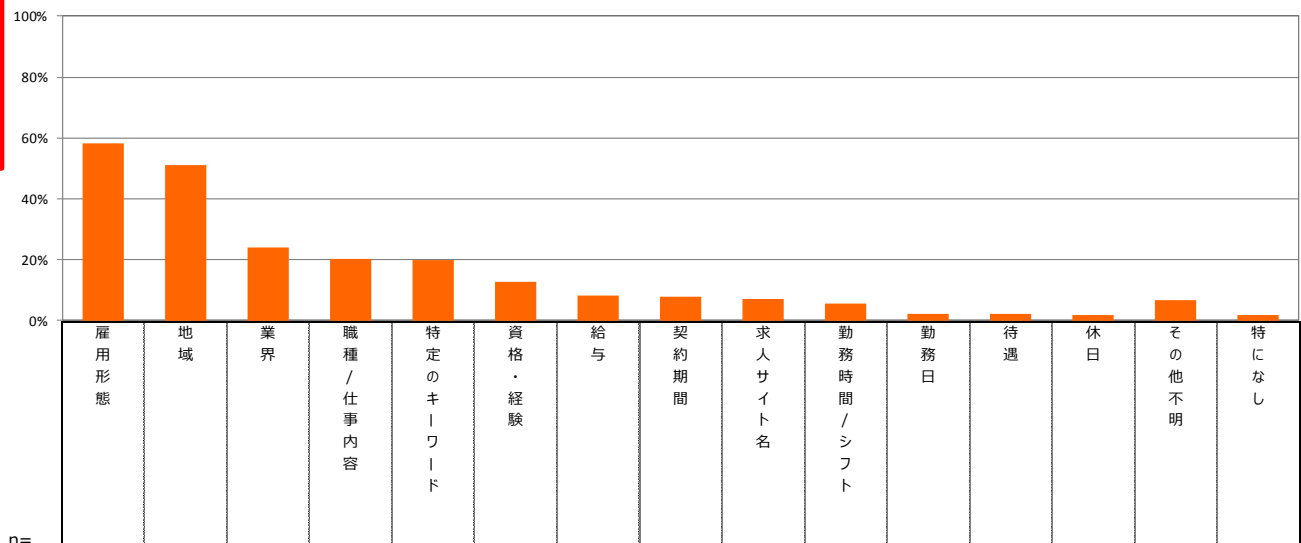
- 求人サイト名での流入は、全体のわずか7% 検索の大半は詳細検索がメイン
 - メインで検索しているワードは「雇用形態」「地域」「業界」が多め

Q2【Yahoo!／Googleなどを利用したキーワード検索】を回答した方にうかがいます。あなたがよくキーワード検索する「入力内容」について、直接ご記入ください。複数のキーワードで検索することが多い場合は、下記のボックスごとにキーワードを分けて入力してください。

⇒【サイト名ランキング】

【求人サイト名】 7%

- [1位] タウンワーク (2.0%)
- [2位] マイナビバイト (1.6%)
- [3位] バイトル (0.6%)
- [4位] indeed (0.5%)
- [5位] an (0.3%)



		n	雇用形態	地域	業界	職種 / 仕事内容	特定のキーワード	資格・経験	給与	契約期間	求人サイト名	勤務時間 / シフト	勤務日	待遇	休日	その他不明	特になし
全体		1265	58.4	51.2	23.9	20.4	20.1	12.9	8.4	7.8	7.0	5.8	2.4	2.1	2.0	6.7	1.9
【学生】	大学生・専門学校生	82	75.6	48.8	23.2	4.9	17.1	19.5	11.0	22.0	7.3	3.7	3.7	1.2	0.0	4.9	2.4
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	【フリーター-1】 35歳未満	153	66.0	52.9	24.8	24.2	20.9	7.8	5.2	2.0	7.2	5.2	0.0	1.3	2.0	2.0	1.3
	【フリーター-2】 35歳以上60歳未満	85	49.4	41.2	18.8	16.5	22.4	12.9	7.1	10.6	11.8	4.7	0.0	1.2	1.2	7.1	5.9
【主婦】 既婚女性	【主婦1】 既婚×35歳未満	117	64.1	66.7	18.8	21.4	20.5	16.2	6.0	6.8	8.5	4.3	3.4	5.1	5.1	0.0	0.0
	【主婦2】 既婚×35歳以上60歳未満	241	59.8	54.4	16.6	29.9	16.2	17.0	2.9	5.0	5.8	7.5	5.0	2.5	2.1	3.7	0.8
【シニア】 60代以上	男性	80	57.5	45.0	40.0	35.0	13.8	16.3	10.0	2.5	10.0	5.0	0.0	0.0	1.3	8.8	1.3
	女性	60	63.3	53.3	28.3	26.7	18.3	26.7	6.7	3.3	5.0	6.7	8.3	1.7	3.3	1.7	3.3

※全体比10pt以上を■、5pt以上を●、5pt以下を○、10pt以下を□で表記
 ※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

検索キーワードの組み合わせランキング

■ 「地域」×「雇用形態」で検索している人が最多

- 「雇用形態」は上位で必ず出てくる必須キーワード
- 2位・3位は、1位の組み合わせに「業界」「職種 / 仕事内容」を組み合わせた内容となっている

Q2【Yahoo!／Googleなどを利用したキーワード検索】を回答した方にうかがいます。あなたがよくキーワード検索する「入力内容」について、直接ご記入ください。
複数のキーワードで検索することが多い場合は、下記のボックスごとにキーワードを分けて入力してください。



仕事探し時の重視点（理想）

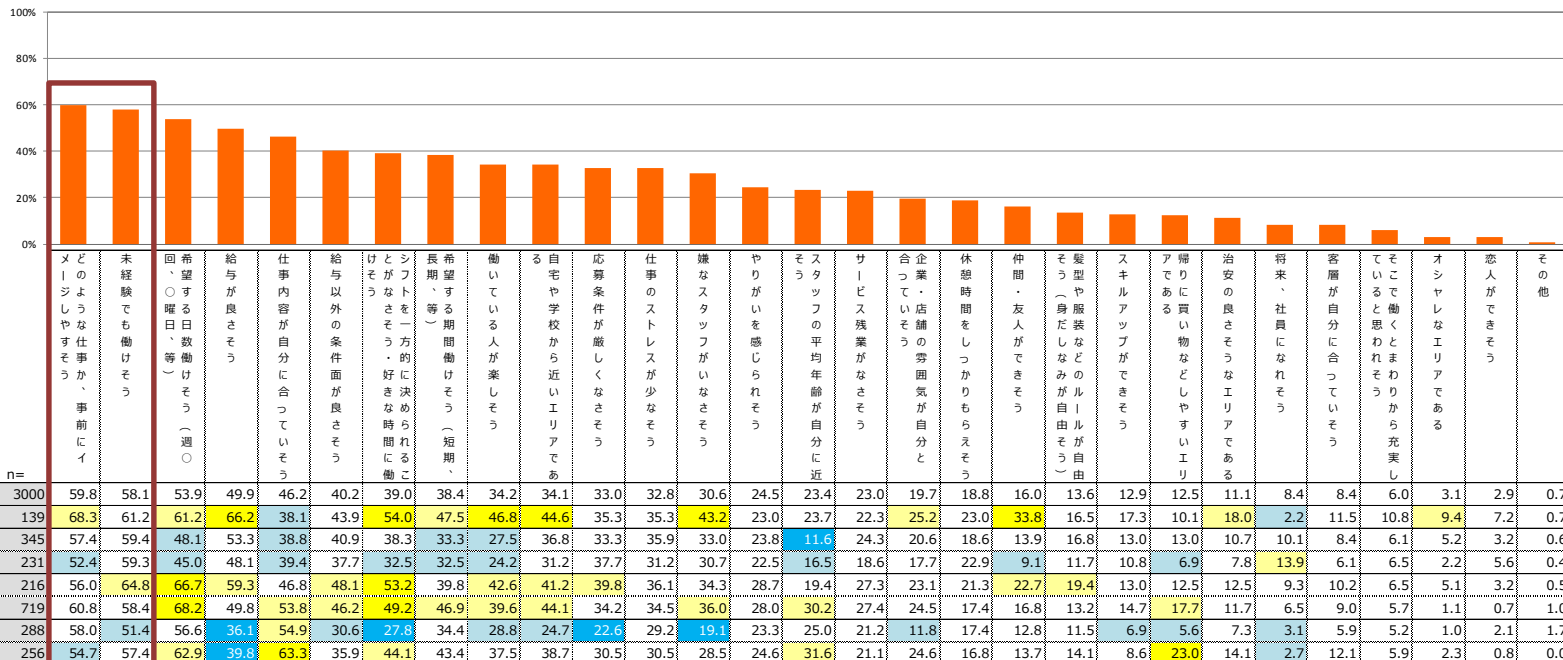
■ 約6割の人が「どのような仕事か、事前にイメージしやすそう」「未経験でも働けそう」を理想として抱いている

- 属性別では、【学生】は、他属性と比べて「給与が良さそう」のポイントが高い
- 【主婦】は、「希望する日数働けそう」を重視している人が多め

Q3 あなたがお仕事探しをするときに、以下の内容をどの程度重視しますか。
※お仕事探しをしたことがない人は、お仕事探しをする場合を想定してお答えください。

【重視したいこと（理想）】

複数回答



※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を○、10pt以下を△で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

仕事探し時の決め手（現実）

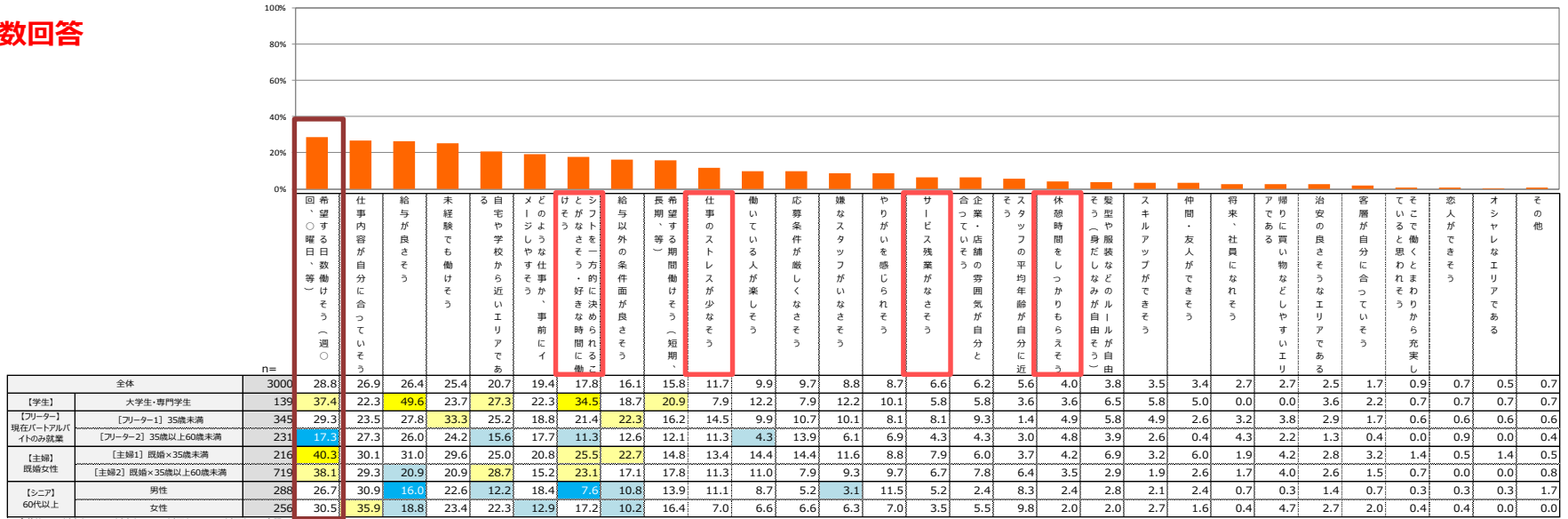
■ 決め手の第1位は「希望する日数働けそう」。特に【主婦】はメインの決め手になっている様子

- ▶ 【フリーター（35～59歳）】は「希望する日数働けそう」を決め手にしている人は、他属性と比べて低め
- ▶ 赤枠の4項目は、バイト先にネガティブな要素がないか留意している = 『ブラックバイトかどうか』に注意を払っている、と想定した時、【学生】は、全体及び他属性と比較して留意している人が多め

Q3 あなたがお仕事探しをするときに、以下の内容をどの程度重視しますか。
 ※お仕事探しをしたことがない人は、お仕事探しをする場合を想定してお答えください。

【実際に決め手になること（現実）】

複数回答



ブラックバイト留意要素

シフトを一方的に決められたくない

サービス残業はしたくない

休憩時間はしっかり欲しい

仕事のストレスは少ないほうがいい

うち1つでも回答した人

	大学生 専門学生	フリーター ～35歳	フリーター 35歳～60歳
全体	39.6%	31.6%	21.6%
主婦 ～35歳	31.2%	21.2%	24.6%

仕事探し時の重視点と決め手のギャップ

■ 『理想』は「事前に仕事のイメージできるか」を重視するが、妥協しがち。『現実の決め手』となるのは「希望する日数働けるか」と「仕事内容が合っていそう」

- 属性別に見ると、【主婦】は特に「希望する日数働けそう」が重視するポイントであり、決め手になる傾向が強い。
- 「近いエリアである」は、多くの属性で『理想』になりづらく、『現実の決め手』となっている。

Q3 あなたがお仕事探しをするときに、以下の内容をどの程度重視しますか。

※お仕事探しをしたことがない人は、お仕事探しをする場合を想定してお答えください。

【重視したいこと（理想）】【実際に決め手になること（現実）】

複数回答

【学生】大学生・専門学校生			
【理想】重視点		【現実】決め手(理想順位)	
1	どのような仕事か、事前にイメージしやすそう	68.3%	1(2) 給与が良さそう 49.6%
2	給与が良さそう	66.2%	2(3) 希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等) 37.4%
3	未経験でも働けそう	61.2%	3(5) シフトを一方的に決められることがなさそう・好きな時間に働けそう 34.5%
3	希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等)	61.2%	4(8) 自宅や学校から近いエリアである 27.3%
5	シフトを一方的に決められることがなさそう・好きな時間に働けそう	54.0%	5(3) 未経験でも働けそう 23.7%

【フリーター】現在パートアルバイトのみ就業×35歳未満			
【理想】重視点		【現実】決め手(理想順位)	
1	未経験でも働けそう	59.4%	1(1) 未経験でも働けそう 33.3%
2	どのような仕事か、事前にイメージしやすそう	57.4%	2(4) 希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等) 29.3%
3	給与が良さそう	53.3%	3(3) 給与が良さそう 27.8%
4	希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等)	48.1%	4(8) 自宅や学校から近いエリアである 25.2%
5	給与以外の条件面が良さそう	40.9%	5(6) 仕事内容が自分合っていそう 23.5%

【主婦】既婚女性×35歳未満			
【理想】重視点		【現実】決め手(理想順位)	
1	希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等)	66.7%	1(1) 希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等) 40.3%
2	未経験でも働けそう	64.8%	2(3) 給与が良さそう 31.0%
3	給与が良さそう	59.3%	3(7) 仕事内容が自分合っていそう 30.1%
4	どのような仕事か、事前にイメージしやすそう	56.0%	4(2) 未経験でも働けそう 29.6%
5	シフトを一方的に決められることがなさそう・好きな時間に働けそう	53.2%	5(5) シフトを一方的に決められることがなさそう・好きな時間に働けそう 25.5%

【若年層】

【黒字】=「理想」を妥協していないこと
【青字】=「理想」ではないが「現実」決め手にすること
【赤字】=「理想」を妥協したこと

【フリーター】現在パートアルバイトのみ就業×35歳以上60歳未満			
【理想】重視点		【現実】決め手(理想順位)	
1	未経験でも働けそう	59.3%	1(5) 仕事内容が自分合っていそう 27.3%
2	どのような仕事か、事前にイメージしやすそう	52.4%	2(3) 給与が良さそう 26.0%
3	給与が良さそう	48.1%	3(1) 未経験でも働けそう 24.2%
4	希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等)	45.0%	4(2) どのような仕事か、事前にイメージしやすそう 17.7%
5	仕事内容が自分合っていそう	39.4%	5(4) 希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等) 17.3%

【主婦】既婚女性×35歳以上60歳未満			
【理想】重視点		【現実】決め手(理想順位)	
1	希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等)	68.2%	1(1) 希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等) 38.1%
2	どのような仕事か、事前にイメージしやすそう	60.8%	2(4) 仕事内容が自分合っていそう 29.3%
3	未経験でも働けそう	58.4%	3(9) 自宅や学校から近いエリアである 28.7%
4	仕事内容が自分合っていそう	53.8%	4(6) シフトを一方的に決められることがなさそう・好きな時間に働けそう 23.1%
5	給与が良さそう	49.8%	5(5) 給与が良さそう 20.9%

【シニア】60代以上男性			
【理想】重視点		【現実】決め手(理想順位)	
1	どのような仕事か、事前にイメージしやすそう	58.0%	1(3) 仕事内容が自分合っていそう 30.9%
2	希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等)	56.6%	2(2) 希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等) 26.7%
3	仕事内容が自分合っていそう	54.9%	3(4) 未経験でも働けそう 22.6%
4	未経験でも働けそう	51.4%	4(1) どのような仕事か、事前にイメージしやすそう 18.4%
5	給与が良さそう	36.1%	5(5) 給与が良さそう 16.0%

【シニア】60代以上女性			
【理想】重視点		【現実】決め手(理想順位)	
1	仕事内容が自分合っていそう	63.3%	1(1) 仕事内容が自分合っていそう 35.9%
2	希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等)	62.9%	2(2) 希望する日数働けそう(週○回、○曜日、等) 30.5%
3	未経験でも働けそう	57.4%	3(3) 未経験でも働けそう 23.4%
4	どのような仕事か、事前にイメージしやすそう	54.7%	4(8) 自宅や学校から近いエリアである 22.3%
5	シフトを一方的に決められることがなさそう・好きな時間に働けそう	44.1%	5(7) 給与が良さそう 18.8%

【高齢層】

【フェイズ2】応募時の意識・実態

応募時の利用応募方法

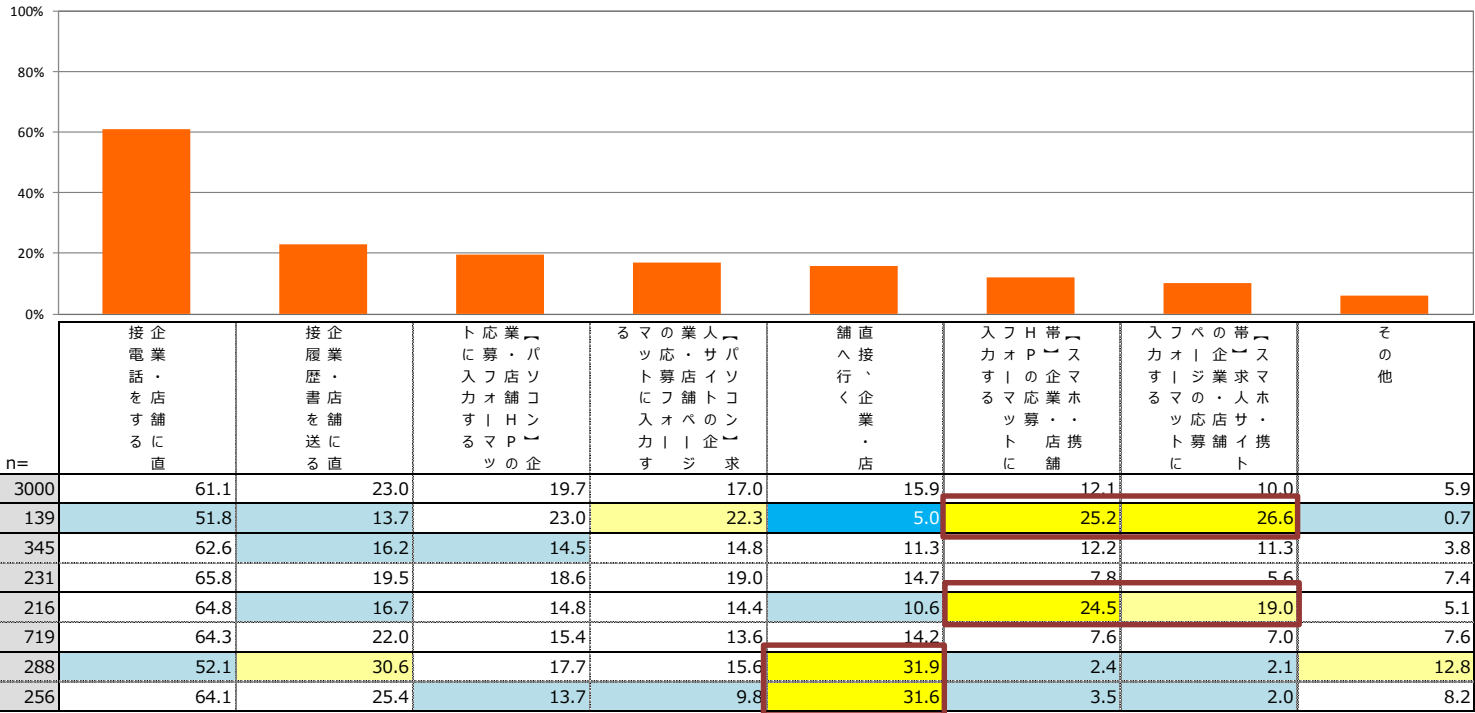
■ 「企業・店舗に直接電話をする」応募方法をとっている人が、総じて約6割

- 【学生】【フリーター（35歳未満）】は他属性と比べても、「スマホ・携帯」を使った応募方法が多め
- 【シニア】は「直接、企業・店舗へ行く」のポイントが、比較的ポイントが高め

Q4 あなたが、アルバイト&パートのお仕事に応募をしたときに、利用した応募方法についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

※アルバイト&パートのお仕事に応募をしたことが無い人は、応募する場合を想定してお答えください。

複数回答



※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を○、10pt以下を●で表記

※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

応募時の利用応募方法

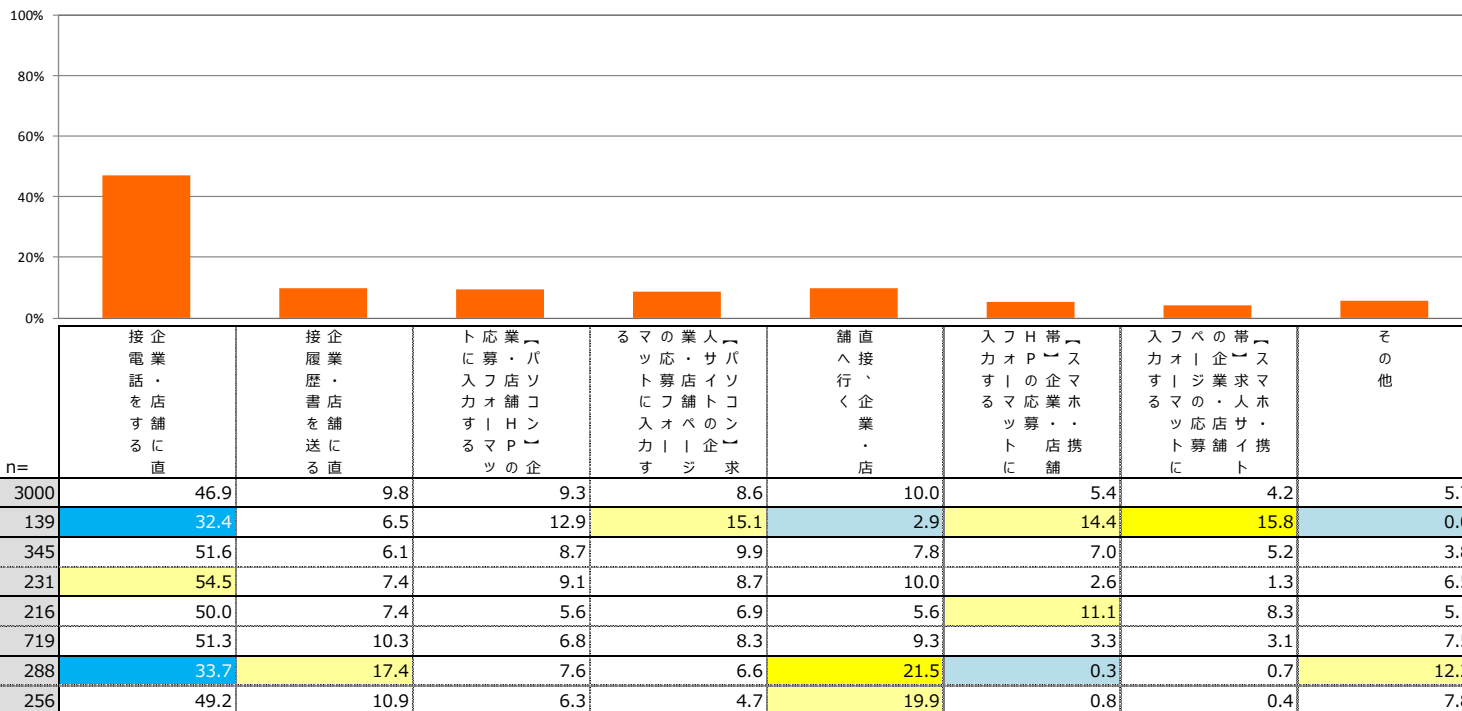
■ 「企業・店舗に直接電話」で応募が約半数

- 約5割がネットで仕事探しをしているが、そのままウェブ上への応募に至っているのは3割に満たない
- 半数の人が直接企業に電話をしているのが現状

Q4 あなたが、アルバイト&パートのお仕事に応募をしたときに、利用した応募方法についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

※アルバイト&パートのお仕事に応募をしたことが無い人は、応募する場合を想定してお答えください。

単一回答



※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を○、10pt以下を●で表記

※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

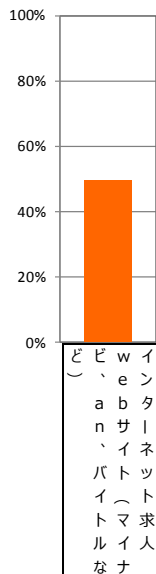
仕事探しと応募方法の手段のギャップ_ネット求人WEBサイト

■ 2人に1人は「ネット求人webサイト」で仕事探しをしているものの、実際に応募するのは「直接電話」

- ネット検索した人の6割以上が、直接電話して応募している
- 一方で、ネットで検索し、そのままネットで応募をしている人は3割にも満たない

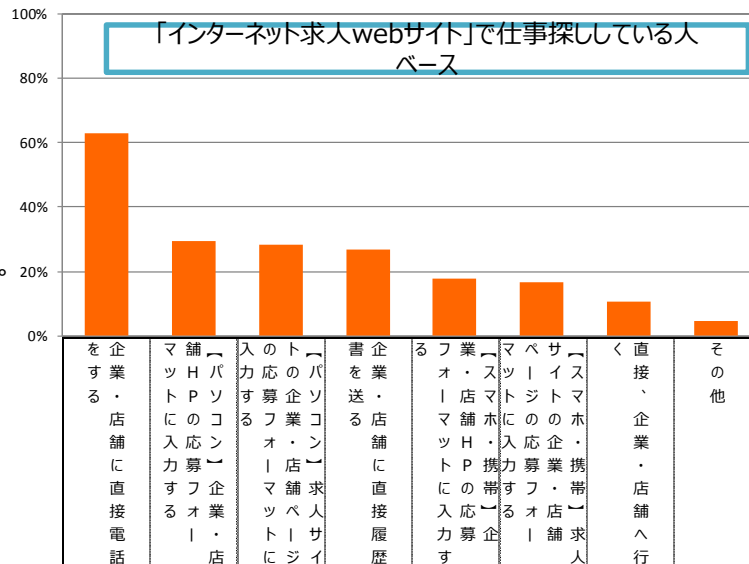
Q1 あなたが、アルバイト&パートのお仕事探しをしたときに、利用した情報媒体についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

【インターネット求人webサイト (マイナビ、an、バイトルなど) を選択】



Q4 あなたが、アルバイト&パートのお仕事に応募をしたときに、利用した応募方法についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。
※アルバイト&パートのお仕事に応募をしたことが無い人は、応募する場合を想定してお答えください。

複数回答



全体		n=3000	49.4
【学生】	大学生・専門学校生	139	71.2
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	[フリーター-1] 35歳未満	345	50.1
	[フリーター-2] 35歳以上60歳未満	231	45.5
【主婦】 既婚女性	[主婦1] 既婚×35歳未満	216	64.4
	[主婦2] 既婚×35歳以上60歳未満	719	46.5
【シニア】 60代以上	男性	288	34.4
	女性	256	29.7

※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

全体		n=1482	62.8	29.6	28.2	26.7	17.9	16.7	10.6	4.5
【学生】	大学生・専門学校生	99	52.5	25.3	22.2	11.1	27.3	31.3	3.0	0.0
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	[フリーター-1] 35歳未満	173	61.8	21.4	25.4	21.4	16.2	17.9	4.6	1.7
	[フリーター-2] 35歳以上60歳未満	105	66.7	31.4	34.3	21.9	13.3	11.4	11.4	5.7
【主婦】 既婚女性	[主婦1] 既婚×35歳未満	139	65.5	18.7	20.1	22.3	30.2	25.2	9.4	4.3
	[主婦2] 既婚×35歳以上60歳未満	334	64.7	24.3	24.9	25.7	13.2	13.5	10.2	6.6
【シニア】 60代以上	男性	99	61.6	37.4	31.3	41.4	7.1	5.1	29.3	10.1
	女性	76	67.1	34.2	23.7	27.6	3.9	3.9	14.5	11.8

※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

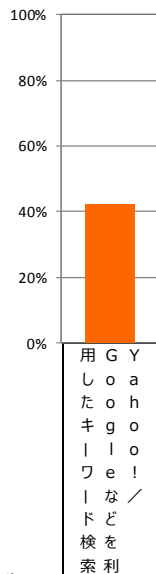
仕事探しと応募方法の手段のギャップ_キーワード検索

■ 「ネット求人webサイト」と同様、実際に応募する方法として多いのは「直接電話」

➤ 全体の約4割強が、仕事探しにキーワード検索を活用しているが、そのうち6割以上が、直接電話して応募する方法を利用している

Q1 あなたが、アルバイト&パートのお仕事探しをしたときに、利用した情報媒体についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

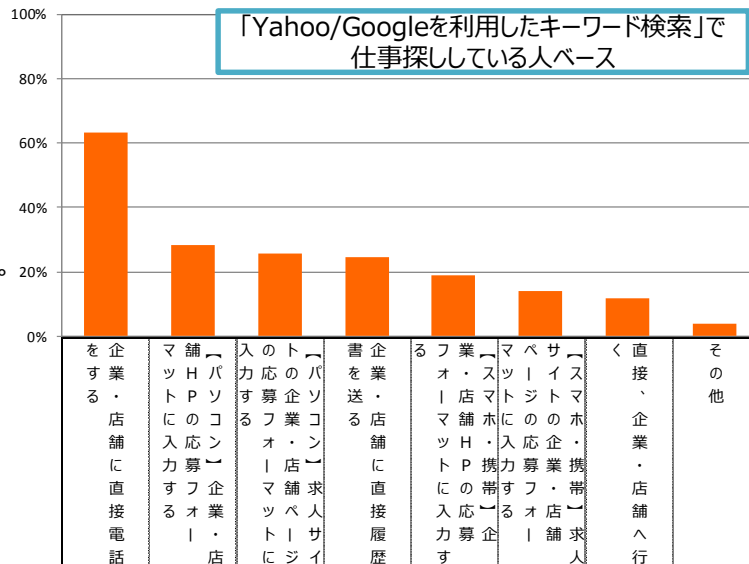
【Yahoo!／Googleなどを利用したキーワード検索 を選択】



Q4 あなたが、アルバイト&パートのお仕事に応募をしたときに、利用した応募方法についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

※アルバイト&パートのお仕事に応募をしたことが無い人は、応募する場合を想定してお答えください。

複数回答



全体	n=3000	42.2	
【学生】	大学生・専門学校生	139	59.0
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	[フリーター-1] 35歳未満	345	44.3
	[フリーター-2] 35歳以上60歳未満	231	36.8
【主婦】 既婚女性	[主婦1] 既婚×35歳未満	216	54.2
	[主婦2] 既婚×35歳以上60歳未満	719	33.5
【シニア】 60代以上	男性	288	27.8
	女性	256	23.4

※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

全体	n=1265	63.3	28.4	25.5	24.5	18.9	14.1	11.7	4.0	
【学生】	大学生・専門学校生	82	52.4	26.8	9.8	24.4	28.0	22.0	7.3	0.0
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	[フリーター-1] 35歳未満	153	67.3	17.0	19.6	20.3	15.7	12.4	7.8	1.3
	[フリーター-2] 35歳以上60歳未満	85	70.6	31.8	20.0	34.1	16.5	8.2	11.8	8.2
【主婦】 既婚女性	[主婦1] 既婚×35歳未満	117	66.7	16.2	19.7	14.5	28.2	22.2	9.4	5.1
	[主婦2] 既婚×35歳以上60歳未満	241	65.1	24.1	25.7	22.0	13.7	13.7	10.8	5.4
【シニア】 60代以上	男性	80	67.5	32.5	37.5	30.0	6.3	5.0	32.5	6.3
	女性	60	71.7	33.3	25.0	23.3	6.7	3.3	25.0	13.3

※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

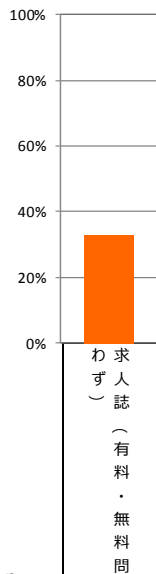
仕事探しと応募方法の手段のギャップ_求人誌

■ 「求人誌」で仕事探しをしている人で、応募時に「直接電話」している人は7割以上

- ▶ 全体の3割強が「求人誌」で仕事探しをしており、そのうち75%の人が、直接電話して応募している
- ▶ 属性別に見ると、【学生】はそもそも求人誌で仕事探しをしている人が少ない（21.6%）うえに、他属性に比べ直接電話している人も少ない（53.3%）

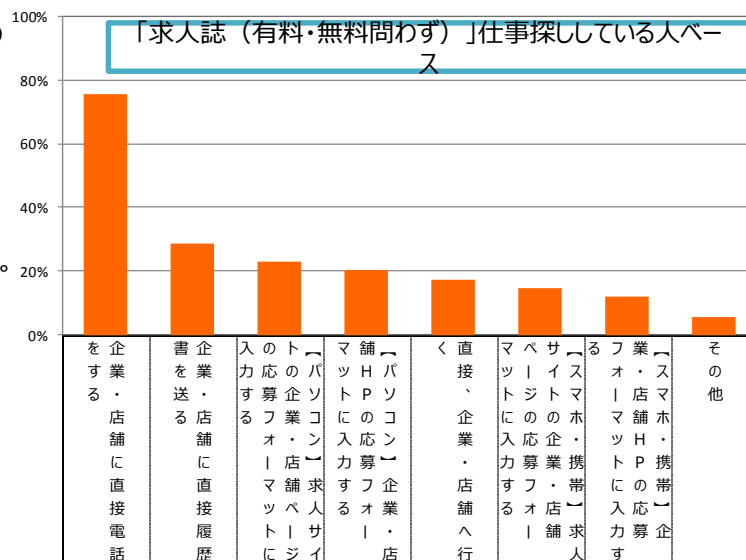
Q1 あなたが、アルバイト&パートのお仕事探しをしたときに、利用した情報媒体についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

【求人誌（有料・無料問わず）を選択】



Q4 あなたが、アルバイト&パートのお仕事に応募をしたときに、利用した応募方法についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。
※アルバイト&パートのお仕事に応募をしたことが無い人は、応募する場合を想定してお答えください。

複数回答



全体	3000	32.9	
【学生】	大学生・専門学校生	139	21.6
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	[フリーター-1] 35歳未満	345	30.1
	[フリーター-2] 35歳以上60歳未満	231	36.4
【主婦】 既婚女性	[主婦1] 既婚×35歳未満	216	34.7
	[主婦2] 既婚×35歳以上60歳未満	719	37.8
【シニア】 60代以上	男性	288	29.2
	女性	256	30.9

※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

全体	988	75.5	28.6	22.9	20.4	17.3	14.7	12.0	5.4
【学生】	大学生・専門学校生	30	53.3	10.0	23.3	6.7	26.7	26.7	0.0
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	[フリーター-1] 35歳未満	104	79.8	19.2	16.3	10.6	20.2	16.3	2.9
	[フリーター-2] 35歳以上60歳未満	84	78.6	26.2	29.8	19.0	16.7	11.9	7.1
【主婦】 既婚女性	[主婦1] 既婚×35歳未満	75	80.0	24.0	13.3	12.0	14.7	36.0	28.0
	[主婦2] 既婚×35歳以上60歳未満	272	74.6	28.3	18.0	16.5	12.1	11.0	10.7
【シニア】 60代以上	男性	84	73.8	42.9	25.0	19.0	28.6	3.6	4.8
	女性	79	78.5	27.8	8.9	16.5	36.7	3.8	5.1

※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

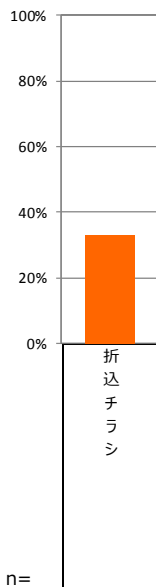
仕事探しと応募方法の手段のギャップ_折込チラシ

■ 「求人誌」と同様、応募時に「直接電話」している人は7割以上

- 「求人誌」と同じく「折込チラシ」で仕事探しをしている人は3割強であり、そのうち75%の人が、直接電話して応募している
- 属性別に見ると、【フリーター】は他属性よりも直接電話している人が多めである
- また、【主婦（35歳未満）】は、スマホ・携帯を使った応募をしている人のスコアが目立つ

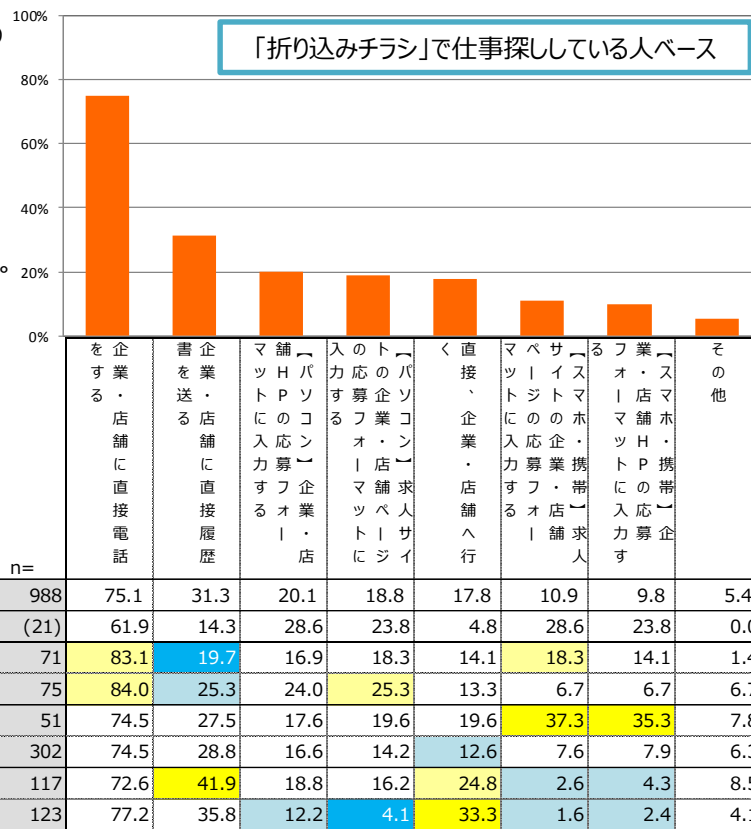
Q1 あなたが、アルバイト&パートのお仕事探しをしたときに、利用した情報媒体についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。

【折込チラシ を選択】



Q4 あなたが、アルバイト&パートのお仕事に応募をしたときに、利用した応募方法についてお聞きます。それぞれあてはまるものを選んでください。
※アルバイト&パートのお仕事に応募をしたことが無い人は、応募する場合を想定してお答えください。

複数回答



全体		n=	スコア
全体		3000	32.9
【学生】	大学生・専門学校生	139	15.1
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	【フリーター-1】 35歳未満	345	20.6
	【フリーター-2】 35歳以上60歳未満	231	32.5
【主婦】 既婚女性	【主婦1】 既婚×35歳未満	216	23.6
	【主婦2】 既婚×35歳以上60歳未満	719	42.0
【シニア】 60代以上	男性	288	40.6
	女性	256	48.0

※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

全体		n=	75.1	31.3	20.1	18.8	17.8	10.9	9.8	5.4
【学生】	大学生・専門学校生	(21)	61.9	14.3	28.6	23.8	4.8	28.6	23.8	0.0
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	【フリーター-1】 35歳未満	71	83.1	19.7	16.9	18.3	14.1	18.3	14.1	1.4
	【フリーター-2】 35歳以上60歳未満	75	84.0	25.3	24.0	25.3	13.3	6.7	6.7	6.7
【主婦】 既婚女性	【主婦1】 既婚×35歳未満	51	74.5	27.5	17.6	19.6	19.6	37.3	35.3	7.8
	【主婦2】 既婚×35歳以上60歳未満	302	74.5	28.8	16.6	14.2	12.6	7.6	7.9	6.3
【シニア】 60代以上	男性	117	72.6	41.9	18.8	16.2	24.8	2.6	4.3	8.5
	女性	123	77.2	35.8	12.2	4.1	33.3	1.6	2.4	4.1

※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

応募スタイル

■ 約50%以上の人々が「1つずつ応募する」スタイル

- 【主婦（35歳未満）】の約2割が「複数の求人に平行して応募する」とし、他属性よりも若干高め
- 【主婦（35～59歳）】【シニア_男性】の約3～4割は、「厳選して応募する」とし、アルバイト&パートの応募に『理想』を求める傾向にある

Q5 アルバイト&パートに応募をする際のことについてお聞きます。あなたの応募スタイルにより近いものを1つ選んでください。

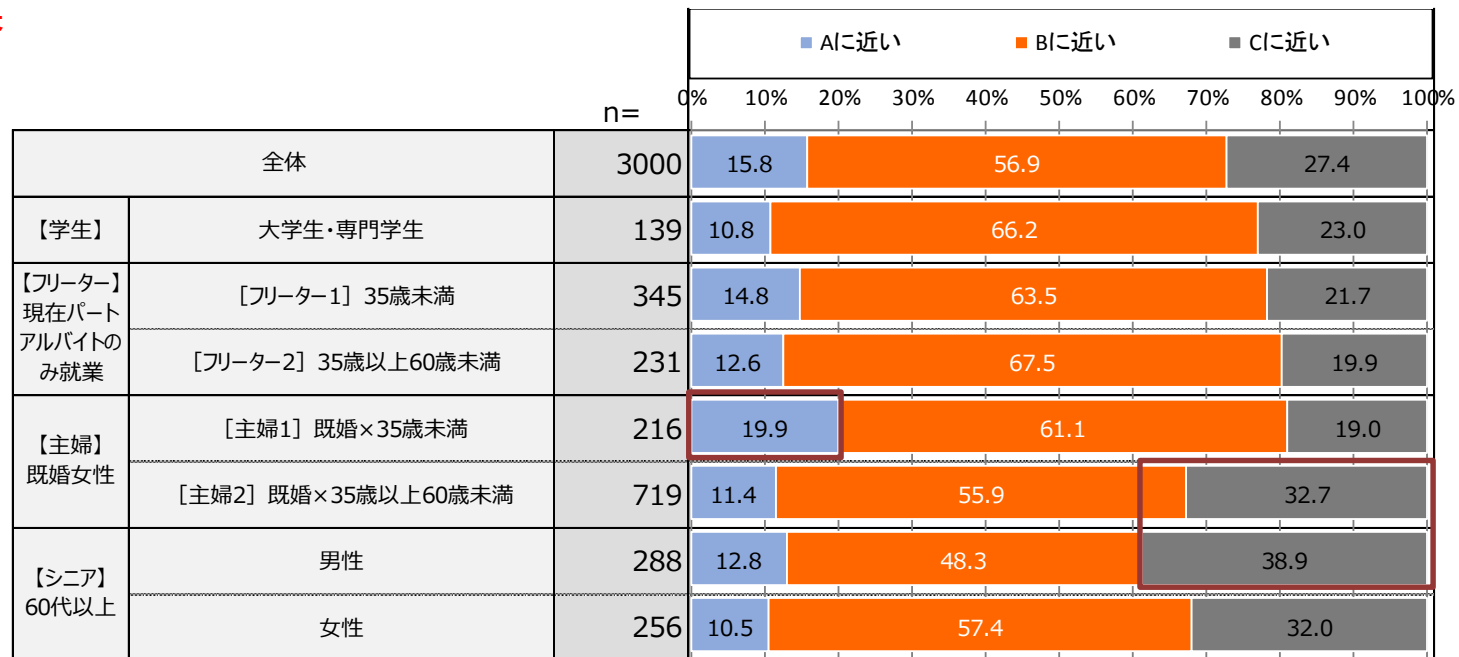
※アルバイト&パートのお仕事に応募をしたことが無い人は、応募する場合を想定してお答えください。

【A：一斉に応募する（複数の求人に並行して応募する）】

【B：1つずつ応募する（1つの求人に応募し、落ちたら次の求人に応募する）】

【C：厳選した理想の求人だけ応募する】

単一回答



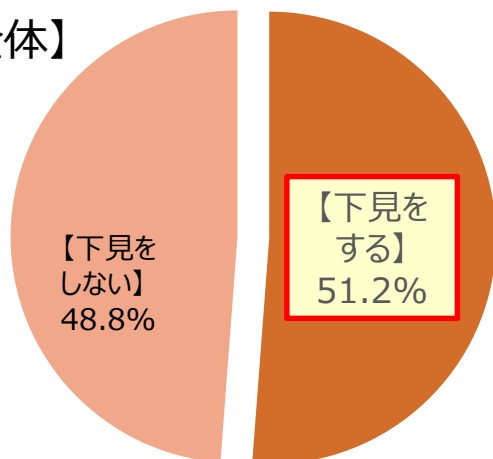
面接前の下見経験・下見ポイント

■ 2人に1人は、面接前に応募先の下見をしている

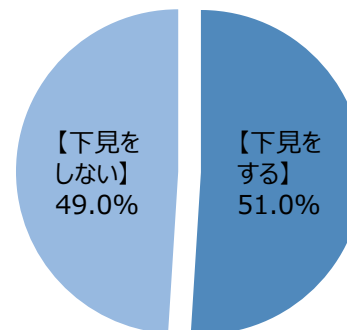
- 50%強の人が下見経験者である
- 性差は特に見られない

Q6 あなたは、アルバイト&パートのお仕事の面接を受ける前に、応募先を下見したことがありますか。
ある場合は、どのような点を知りたくて下見をしたのか、あてはまるもの全てを選んでください。

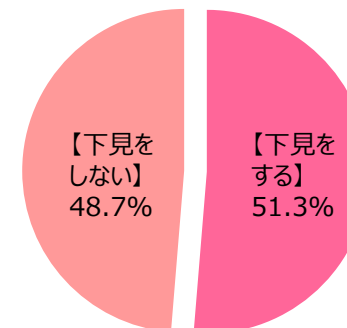
【全体】



【男性】



【女性】

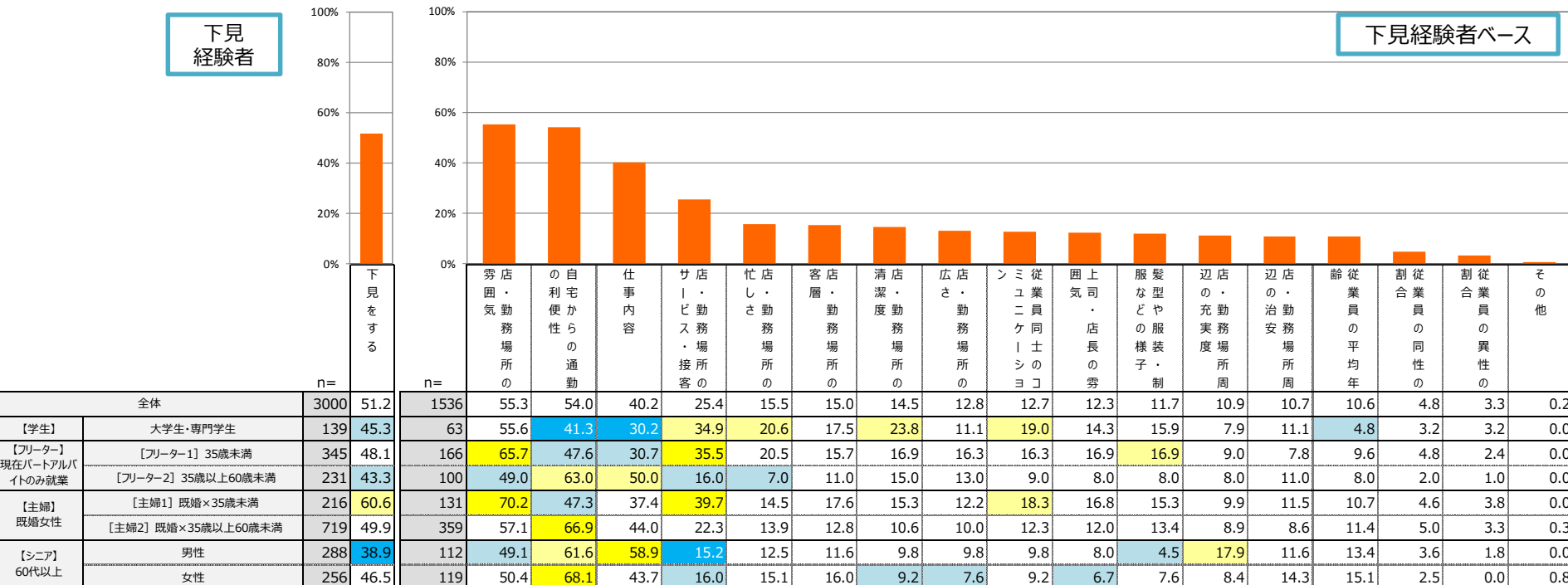


面接前の下見経験・下見ポイント

- 「店・勤務場所の雰囲気」「自宅からの通勤の利便性」は下見時の上位チェックポイント
- 【シニア】は下見経験が約4割と少なめであり、逆に【主婦（35歳未満）】は約6割と多め
- 特に【主婦】の多くが下見を行っており、上位2つに加えて、「店・勤務場所のサービス・接客」を下見をチェックしている傾向が強い

Q6 あなたは、アルバイト&パートのお仕事の面接を受ける前に、応募先を下見したことがありますか。
ある場合は、どのような点を知りたくて下見をしたのか、あてはまるもの全てを選んでください。

複数回答



※全体比10pt以上を■、5pt以上を□、5pt以下を▨、10pt以下を▩で表記

※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

下見チェックポイント

- 「店・勤務場所の雰囲気」「自宅からの通勤の利便性」は下見のメインチェックポイント
- 35歳未満の【フリーター】【主婦】は「雰囲気」「サービス・接客」を主にチェックしている様子
- 逆に35歳以上の【フリーター】【主婦】【シニア】の高年齢層は「通勤の利便性」を主にチェックしている様子

Q6 あなたは、アルバイト&パートのお仕事の面接を受ける前に、応募先を下見したことがありますか。

ある場合は、どのような点を知りたくて下見をしたのか、あてはまるもの全てを選んでください。

複数回答

【学生】大学生・専門学校生		【フリーター】現在パートアルバイトのみ 就業×35歳未満		【フリーター】現在パートアルバイトのみ 就業×35歳以上60歳未満		【シニア】60代以上男性					
1	店・勤務場所の雰囲気	55.6%	1	店・勤務場所の雰囲気	65.7%	1	自宅からの通勤の利便性	63.0%	1	自宅からの通勤の利便性	61.6%
2	自宅からの通勤の利便性	41.3%	2	自宅からの通勤の利便性	47.6%	2	仕事内容	50.0%	2	仕事内容	58.9%
3	店・勤務場所のサービス・接客	34.9%	3	店・勤務場所のサービス・接客	35.5%	3	店・勤務場所の雰囲気	49.0%	3	店・勤務場所の雰囲気	49.1%
4	仕事内容	30.2%	4	仕事内容	30.7%	4	店・勤務場所のサービス・接客	16.0%	4	店・勤務場所周辺の充実度	17.9%
5	店・勤務場所の清潔度	23.8%	5	店・勤務場所の忙しさ	20.5%	5	店・勤務場所の清潔度	15.0%	5	店・勤務場所のサービス・接客	15.2%
【主婦】既婚女性×35歳未満		【主婦】既婚女性×35歳以上60歳 未満		【シニア】60代以上女性							
1	店・勤務場所の雰囲気	70.2%	1	自宅からの通勤の利便性	66.9%	1	自宅からの通勤の利便性	68.1%			
2	自宅からの通勤の利便性	47.3%	2	店・勤務場所の雰囲気	57.1%	2	店・勤務場所の雰囲気	50.4%			
3	店・勤務場所のサービス・接客	39.7%	3	仕事内容	44.0%	3	仕事内容	43.7%			
4	仕事内容	37.4%	4	店・勤務場所のサービス・接客	22.3%	4	店・勤務場所のサービス・接客	16.0%			
5	従業員同士のコミュニケーション	18.3%	5	店・勤務場所の忙しさ	13.9%	5	店・勤務場所の客層	16.0%			

【若年層】



【高齢層】

【フェイズ3】面接時の意識・実態

応募から面接までの理想タイミング

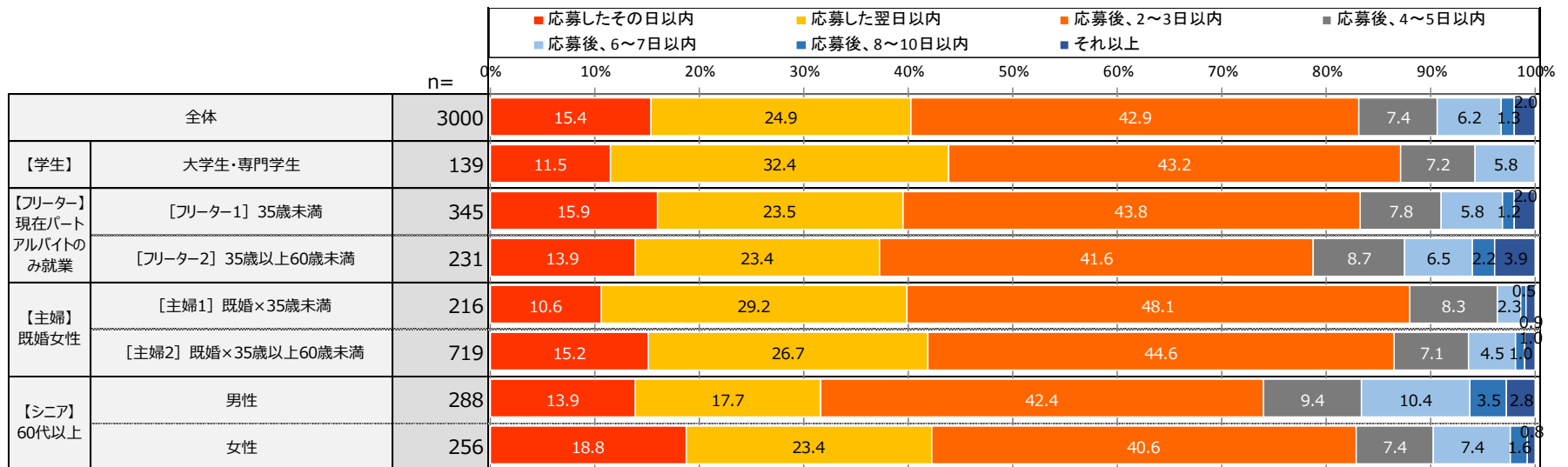
■ 約80%の人にとっての理想タイミングは、「応募後、2～3日以内の連絡」

➤ 特に【学生】【主婦】は、「2～3日以内」が約85%、「翌日以内」が約40%と、他属性よりも早めの連絡を希望している傾向がある

Q7 アルバイト&パートに応募してから、面接に進むまでの期間についてお聞きます。応募してから、企業・店舗の担当者から最初の連絡（面接設定の連絡）が来るまでの「理想的な期間」はどの程度ですか。また、いつまででしたら待てますか。それぞれあてはまるものを1つ選んでください。

【応募後、最初の連絡をもらうまでの理想的な期間】

単一回答



応募から面接までの許容タイミング

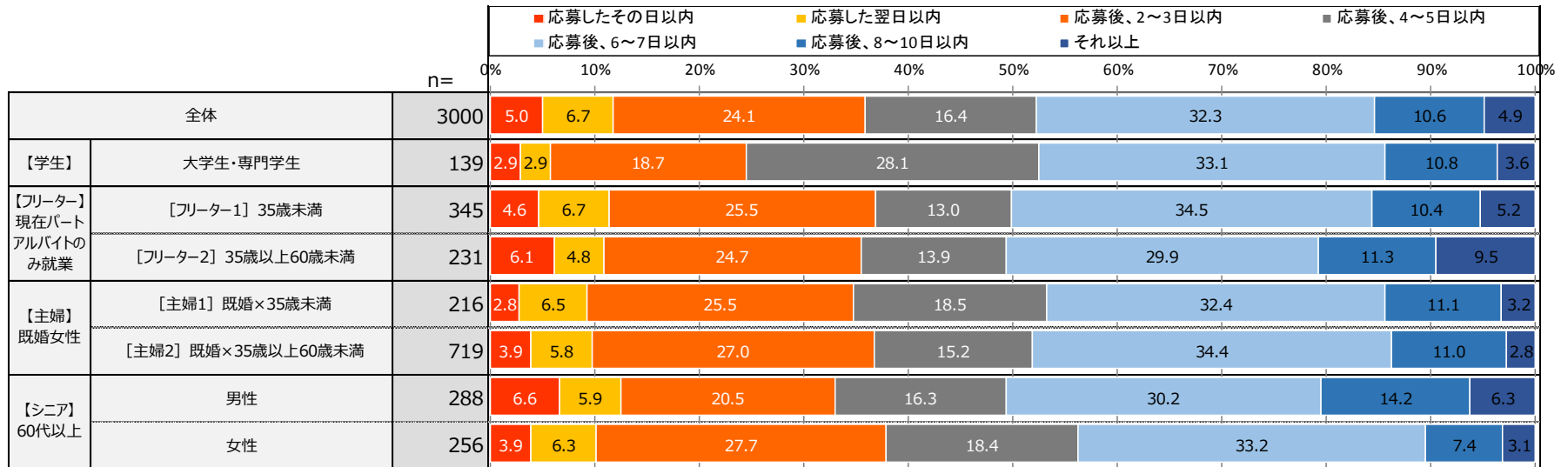
■ 「応募後4～5日」以上待てないのは、2人に1人

- 1週間以内の連絡だったら待てる人は8割以上いるが、4～5日は5割に満たない属性も見られる
- その中で【学生】だけは、2～3日以降も待てる人が、他属性よりも多め

Q7 アルバイト&パートに応募してから、面接に進むまでの期間についてお聞きます。応募してから、企業・店舗の担当者から最初の連絡（面接設定の連絡）が来るまでの「理想的な期間」はどの程度ですか。また、いつまででしたら待てますか。それぞれあてはまるものを1つ選んでください。

【応募後、最初の連絡をもらうまでの限界の期間】

単一回答

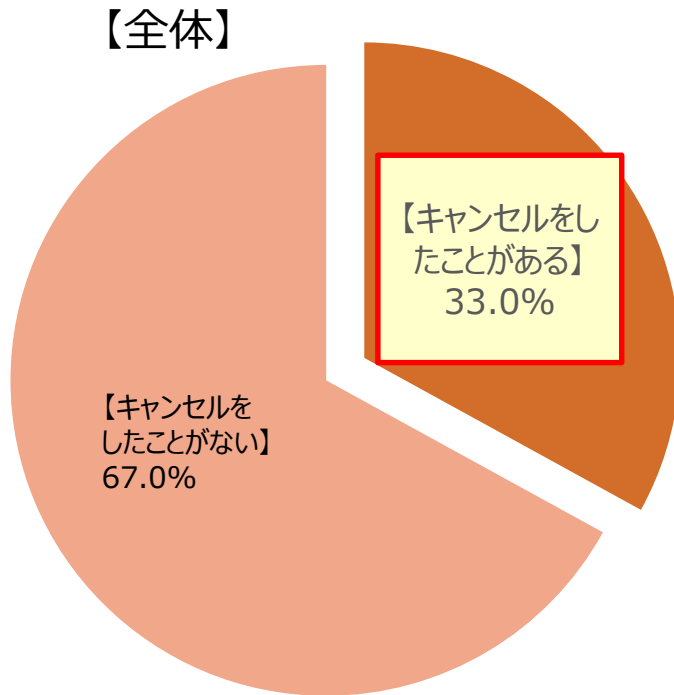


面接キャンセル経験と理由

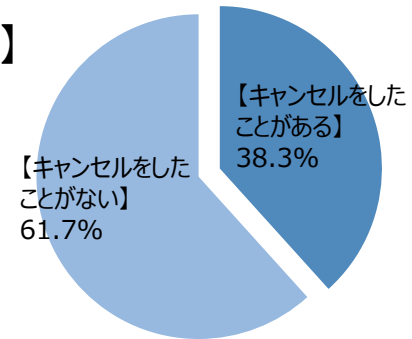
■ 3人に1人は、面接をキャンセルした経験がある

➤ 男女間にて比較すると、男性の方が、女性よりもキャンセルしている人が多めであり、その差は約10%

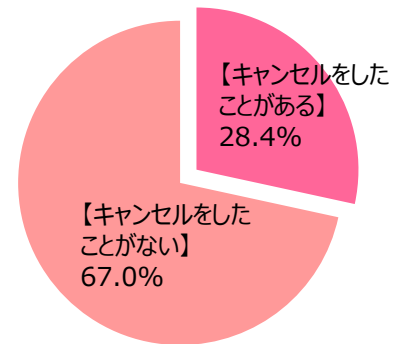
Q8 あなたは、今までに面接の予定をキャンセルしたことはありますか。



【男性】



【女性】



面接キャンセル経験と理由

■ 「より興味がある他社で採用が決まった」という内的要因によつてのキャンセルが過半数

➤ 【シニア_女性】は他属性と比較すると、「応募後の最初の連絡が遅かった」ことがキャンセル要因となる人が多い

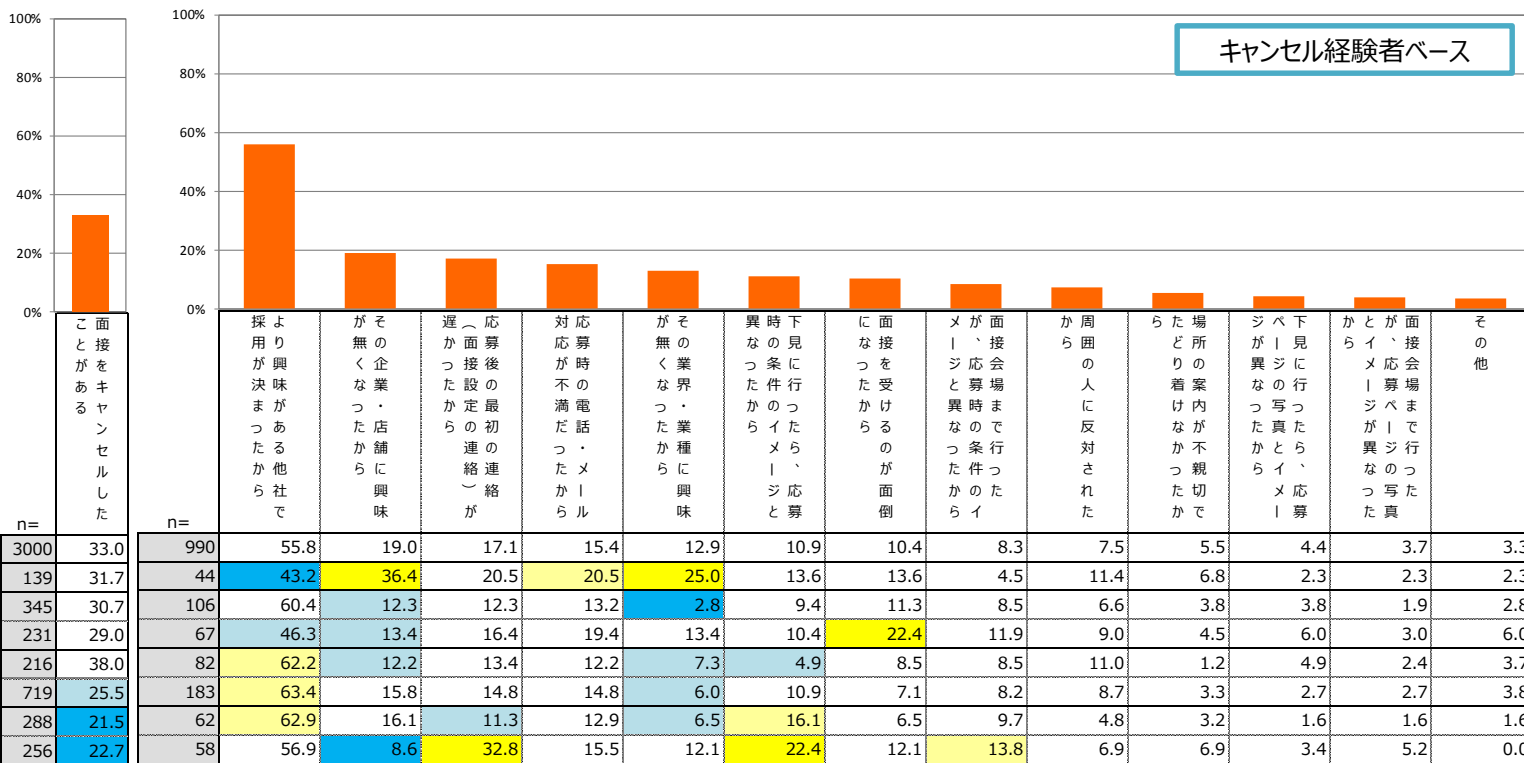
Q8 あなたは、今までに面接の予定をキャンセルしたことはありますか。ある場合はその理由にあてはまるものを全て選んでください。

【キャンセルした理由】

複数回答

キャンセル
経験者

キャンセル経験者ベース



属性	人数	割合 (%)	理由	割合 (%)
全体	3000	33.0	採用が興味があったから他社で	55.8
【学生】	139	31.7	採用が興味があったから他社で	43.2
【フリーター】	345	30.7	採用が興味があったから他社で	60.4
【主婦】	216	38.0	採用が興味があったから他社で	62.2
【シニア】	288	21.5	採用が興味があったから他社で	62.9
【その他】	256	22.7	採用が興味があったから他社で	56.9

※全体比10pt以上を■、5pt以上を■、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

面接キャンセル理由_属性別ランキング

■ 全属性で「より興味がある他社で採用が決まったから」がトップ

- 【学生】は、他の属性と比べて「他社採用」によるキャンセルのスコアが低め
- 内的要因として「連絡が遅かった」「応募時の連絡が不満だった」などのランクインが目立つ

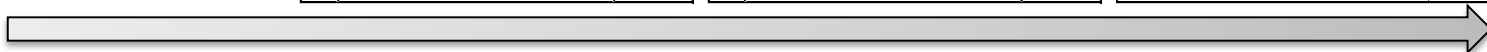
Q8 あなたは、今までに面接の予定をキャンセルしたことはありますか。ある場合はその理由にあてはまるものを全て選んでください。

【キャンセルした理由】

複数回答

【学生】大学生・専門学校生		【フリーター】現在パートアルバイトのみ 就業×35歳未満		【フリーター】現在パートアルバイトのみ 就業×35歳以上60歳未満		【シニア】60代以上男性	
1	より興味がある他社で採用が決まったから 43.2%	1	より興味がある他社で採用が決まったから 60.4%	1	より興味がある他社で採用が決まったから 46.3%	1	より興味がある他社で採用が決まったから 62.9%
2	その企業・店舗に興味が無くなったから 36.4%	2	応募時の電話・メール対応が不満だったから 13.2%	2	面接を受けるのが面倒になったから 22.4%	2	その企業・店舗に興味が無くなったから 16.1%
3	その業界・業種に興味が無くなったから 25.0%	3	その企業・店舗に興味が無くなったから 12.3%	3	応募時の電話・メール対応が不満だったから 19.4%	3	下見に行ったら、応募時の条件のイメージと異なったから 16.1%
4	応募後の最初の連絡（面接設定の連絡）が遅かったから 20.5%	4	応募後の最初の連絡（面接設定の連絡）が遅かったから 12.3%	4	応募後の最初の連絡（面接設定の連絡）が遅かったから 16.4%	4	応募時の電話・メール対応が不満だったから 12.9%
5	応募時の電話・メール対応が不満だったから 20.5%	5	面接を受けるのが面倒になったから 11.3%	5	その企業・店舗に興味が無くなったから 13.4%	5	応募後の最初の連絡（面接設定の連絡）が遅かったから 11.3%
【主婦】既婚女性×35歳未満		【主婦】既婚女性×35歳以上60歳未満		【シニア】60代以上女性			
1	より興味がある他社で採用が決まったから 62.2%	1	より興味がある他社で採用が決まったから 63.4%	1	より興味がある他社で採用が決まったから 56.9%		
2	応募後の最初の連絡（面接設定の連絡）が遅かったから 13.4%	2	その企業・店舗に興味が無くなったから 15.8%	2	応募後の最初の連絡（面接設定の連絡）が遅かったから 32.8%		
3	その企業・店舗に興味が無くなったから 12.2%	3	応募後の最初の連絡（面接設定の連絡）が遅かったから 14.8%	3	下見に行ったら、応募時の条件のイメージと異なったから 22.4%		
4	応募時の電話・メール対応が不満だったから 12.2%	4	応募時の電話・メール対応が不満だったから 14.8%	4	応募時の電話・メール対応が不満だったから 15.5%		
5	周囲の人に反対されたから 11.0%	5	下見に行ったら、応募時の条件のイメージと異なったから 10.9%	5	面接会場まで行ったが、応募時の条件のイメージと異なったから 13.8%		

【若年層】



【高齢層】

面接キャンセル理由_要因別

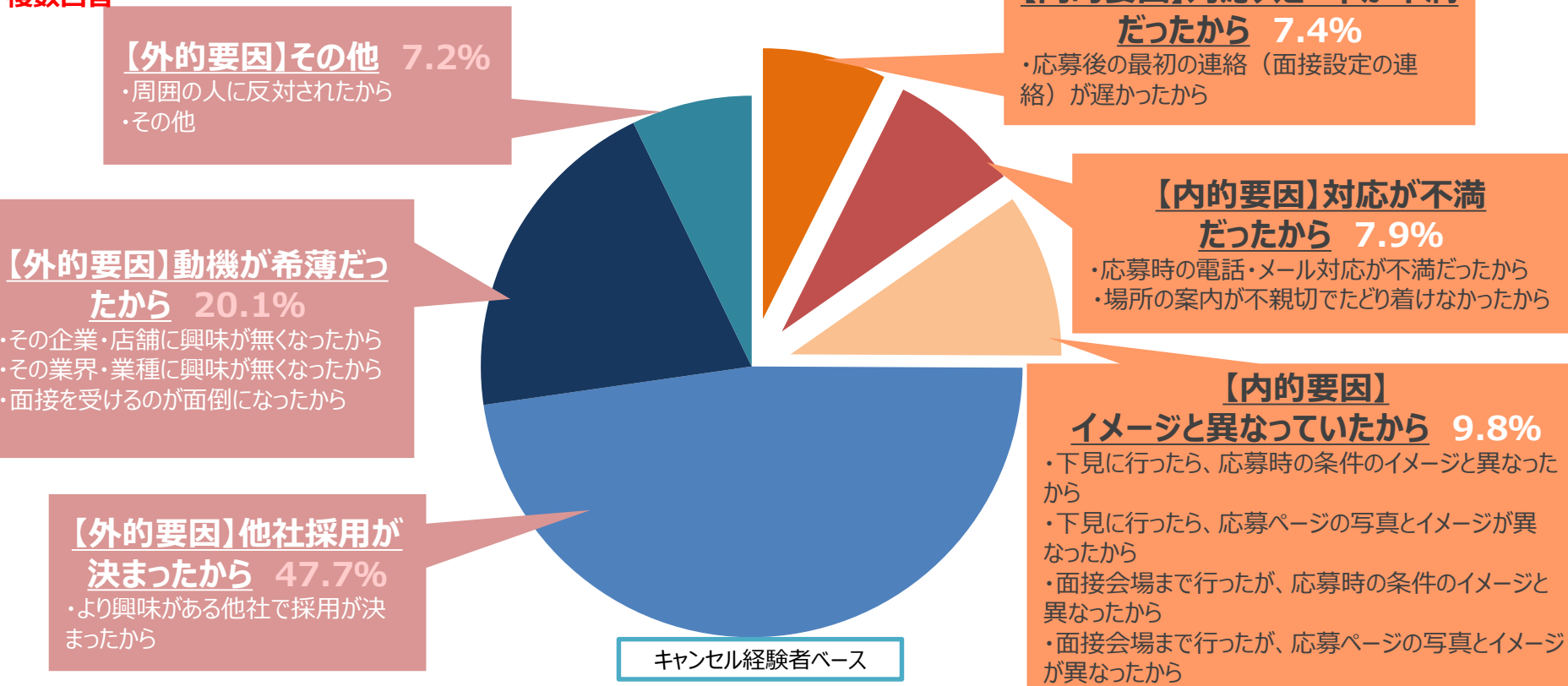
■ 理由の約25%が内的要因であり、その他は外的要因が原因

- コントロール可能な要因である【対応スピードが不満だったから】【対応が不満だったから】【イメージと異なっていたから】は、全体の約1/4を占めている
- 若干ではあるものの、【イメージと異なっていたから】が原因として挙がりやすい

Q8 あなたは、今までに面接の予定をキャンセルしたことはありますか。ある場合はその理由にあてはまるものを全て選んでください。

【キャンセルした理由】

複数回答



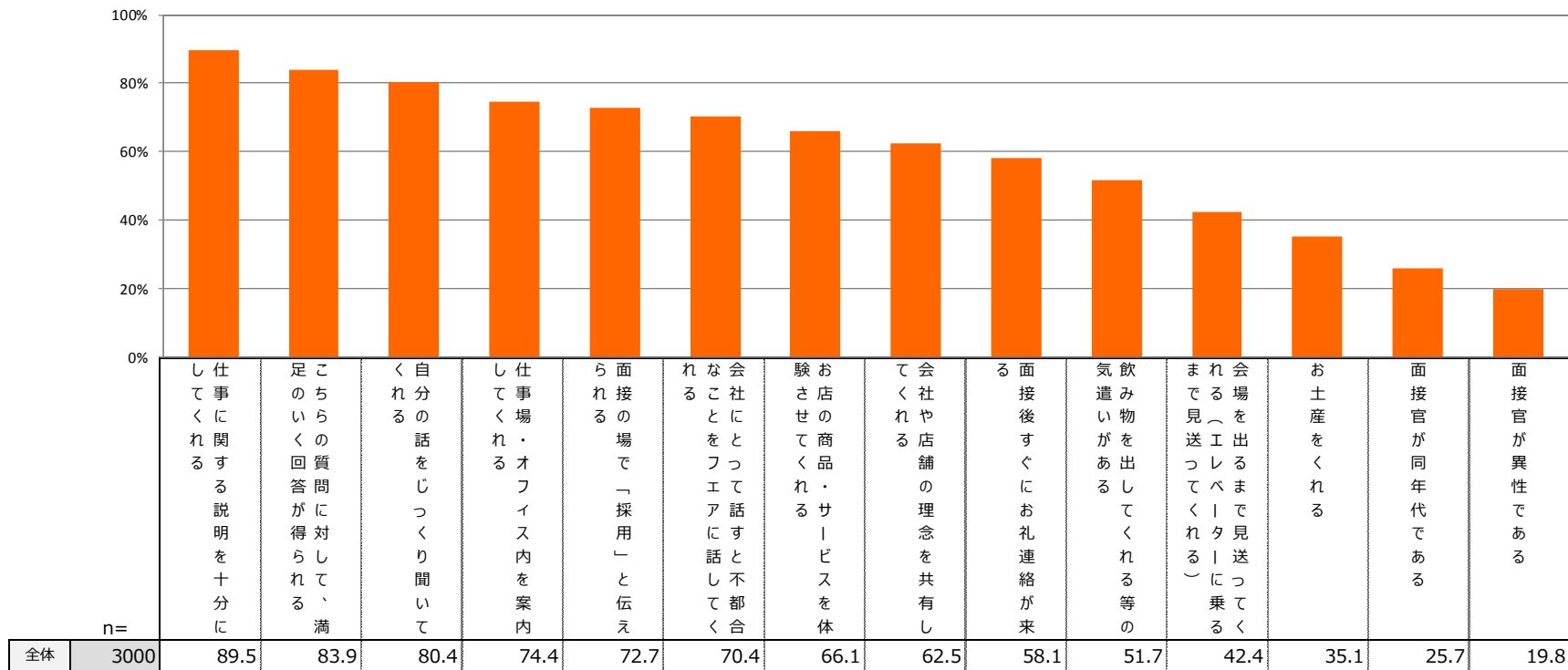
面接時動機づけポイント

- 「仕事に関する説明を十分に」することで働きたい気持ちになる人が約9割
- ほかに「質問に対する満足のいく回答」や「話を聞いてくれる」ことで動機づけがされる人が8割をこえる
- 「面接官が同年代／異性」に関しては2割前後と、さほど動機づけにはならない

Q10 面接中の事についてお聞きます。面接を受けている際に、応募先からどのような対応を受けると、「そこで働きたい」という気持ちが強くなりますか。

※面接を受けたことが無い人は、受けた場合を想定してお答えください。

【面接を受けている際に、「そこで働きたい」という気持ちが強くなる、またはどちらかというが強くなる対応】



※全体比10pt以上を■、5pt以上を■、5pt以下を■、10pt以下を■で表記
 ※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

面接時の動機付けポイント_ランキング

■ 「仕事に関する説明を十分にすること」が動機づけのトップ

➤ 他には「質問に対して満足のいく回答が得られる」「話をじっくり聞いてくれる」などが全属性で上位3位

Q10 面接中の事についてお聞きます。面接を受けている際に、応募先からどのような対応を受けると、「そこで働きたい」という気持ちが強くなりますか。

※面接を受けたことが無い人は、受けた場合を想定してお答えください。

【面接を受けている際に、「そこで働きたい」という気持ちが強くなる対応】

【学生】大学生・専門学生		【フリーター】現在パートアルバイトのみ 就業×35歳未満		【フリーター】現在パートアルバイトのみ 就業×35歳以上60歳未満		【シニア】60代以上男性		
1	仕事に関する説明を十分にしてくれる	88.5%	1	仕事に関する説明を十分にしてくれる	83.8%	1	仕事に関する説明を十分にしてくれる	87.2%
2	こちらの質問に対して、満足のいく回答が得られる	84.9%	2	こちらの質問に対して、満足のいく回答が得られる	77.7%	2	こちらの質問に対して、満足のいく回答が得られる	83.0%
3	自分の話をじっくり聞いてくれる	77.7%	3	自分の話をじっくり聞いてくれる	76.2%	3	自分の話をじっくり聞いてくれる	78.1%
4	会社にとって話す不都合なことをフェアに話してくれる	73.4%	4	会社にとって話す不都合なことをフェアに話してくれる	69.3%	4	仕事場・オフィス内を案内してくれる	71.9%
5	仕事場・オフィス内を案内してくれる	68.3%	5	仕事場・オフィス内を案内してくれる	69.0%	5	面接の場で「採用」と伝えられる	71.9%
【主婦】既婚女性×35歳未満		【主婦】既婚女性×35歳以上60歳未満		【シニア】60代以上女性				
1	仕事に関する説明を十分にしてくれる	93.5%	1	仕事に関する説明を十分にしてくれる	93.0%	1	仕事に関する説明を十分にしてくれる	94.1%
2	こちらの質問に対して、満足のいく回答が得られる	88.0%	2	こちらの質問に対して、満足のいく回答が得られる	87.8%	2	こちらの質問に対して、満足のいく回答が得られる	87.5%
3	自分の話をじっくり聞いてくれる	87.5%	3	自分の話をじっくり聞いてくれる	86.8%	3	自分の話をじっくり聞いてくれる	82.0%
4	仕事場・オフィス内を案内してくれる	81.9%	4	仕事場・オフィス内を案内してくれる	79.8%	4	面接の場で「採用」と伝えられる	79.3%
5	会社にとって話す不都合なことをフェアに話してくれる	76.9%	5	面接の場で「採用」と伝えられる	79.0%	5	仕事場・オフィス内を案内してくれる	78.9%

【若年層】



【高齢層】

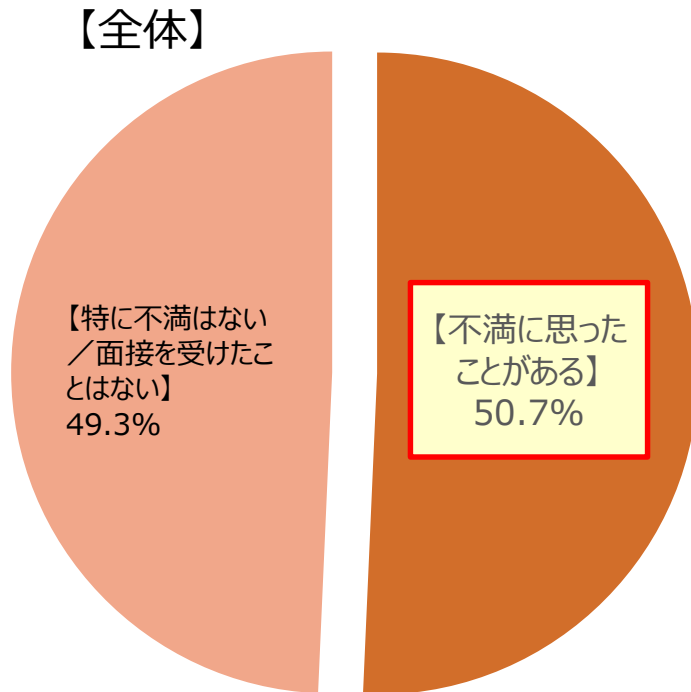
面接時の不満ポイント

■ 2人に1人は、面接に不満も持ったことがある

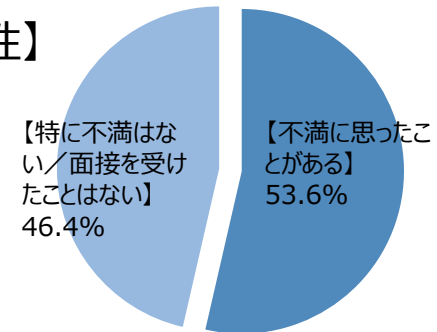
- 性差としては、男性の方が若干多い

Q9 面接中の事についてお聞きます。面接を受ける際に、応募先に対して不満に思った事がありますか。

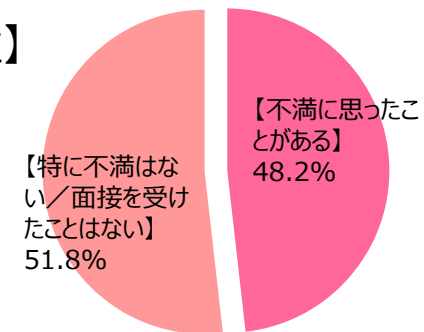
【面接時の不満】



【男性】



【女性】



面接時の不満ポイント

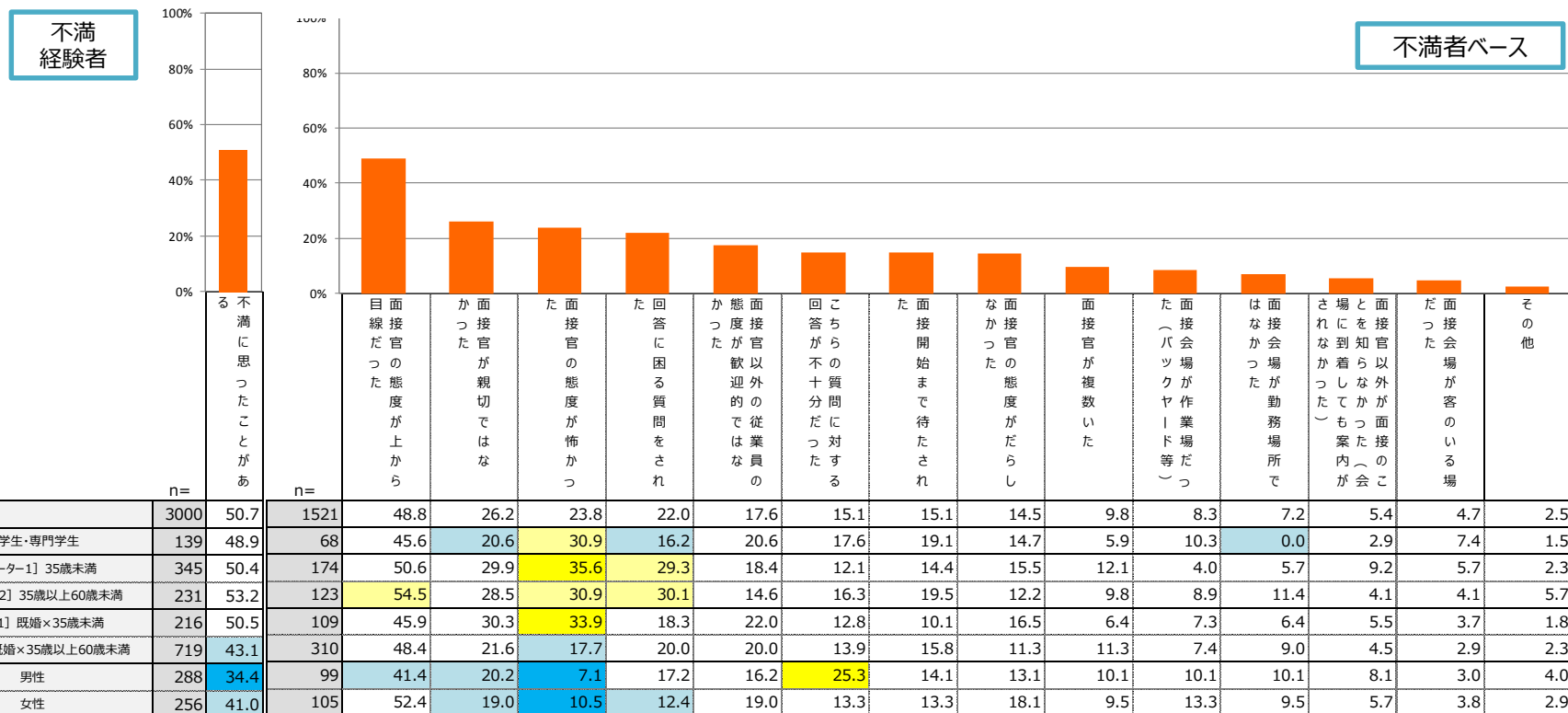
■ 「面接官の態度が上から目線」なのは約半数がNG

➤ 若年層は「面接官が怖い」とネガティブになる傾向も強め

Q9 面接中の事についてお聞きます。面接を受ける際に、応募先に対して不満に思った事はなんですか。

【面接時の不満ポイント】

複数回答



※全体比10pt以上を■、5pt以上を●、5pt以下を□、10pt以下を■で表記

※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

【フェイズ4】採用時の意識・実態

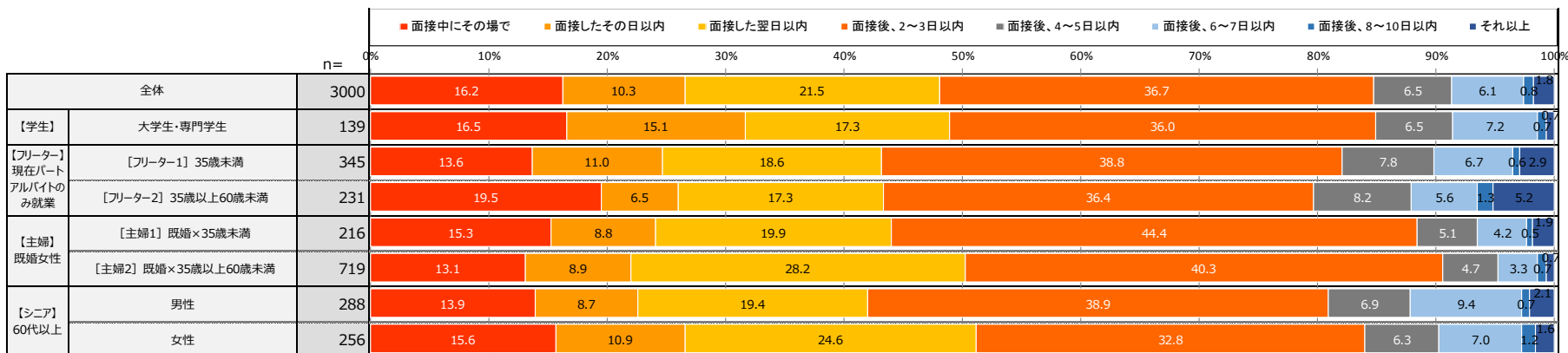
面接から合否連絡までの理想タイミング

■ 面接後の「2～3日以内」の連絡を理想としている人が8割以上

- 「その場で合否結果が欲しい」とする人が、【フリーター（35～59歳）】を筆頭に比較的多めである
- Q10 [面接時の動機づけポイント] では、「面接の場で「採用」と伝えられる」ことで動機づけされるとする人が72.7%（全体5位）であり、面接中にその場で合否連絡をすることで就業の定着に繋がる要因の一つとなりうる可能性がある

Q12 アルバイト&パートの面接を終えてから、合否連絡を受け取るまでの期間についてお聞きます。面接後、合否連絡をもらうまでの「理想的な期間」はどの程度ですか。また、いつまででしたら待てますか。それぞれあてはまるものを1つ選んでください。

【面接後、合否連絡をもらうまでの理想的な期間】



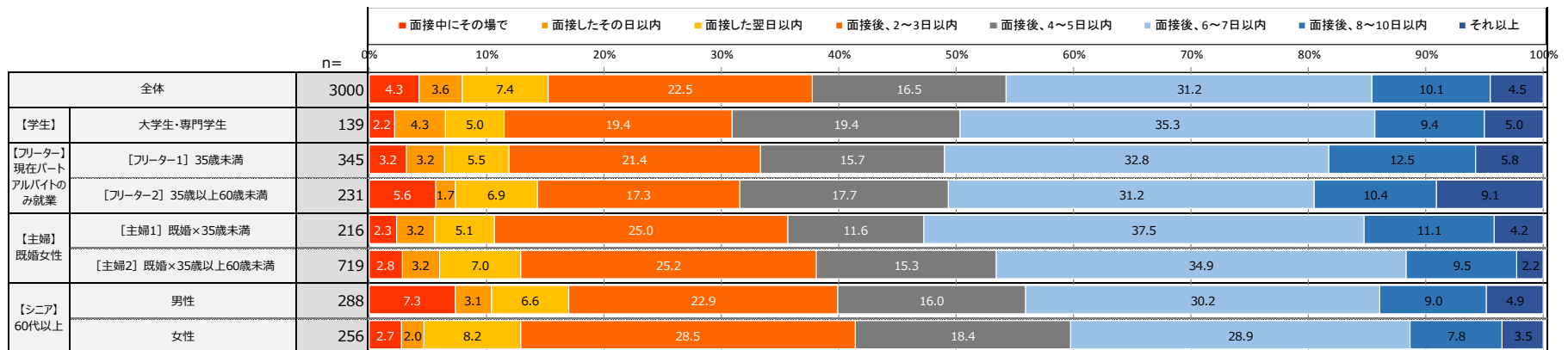
面接から合否連絡までの許容タイミング

■ 「4～5日以内」までしか待てない人は約半数

- 【シニア】は、他属性と比較して、気長に待てる傾向
- しかし、【シニア_男性】は、「その場で合否連絡」までしか許容できないとするスコアが、他属性よりも高め

Q12 アルバイト&パートの面接を終えてから、合否連絡を受け取るまでの期間についてお聞きます。面接後、合否連絡をもらうまでの「理想的な期間」はどの程度ですか。また、いつまででしたら待てますか。それぞれあてはまるものを1つ選んでください。

【面接後、合否連絡をもらうまでの限界の期間】

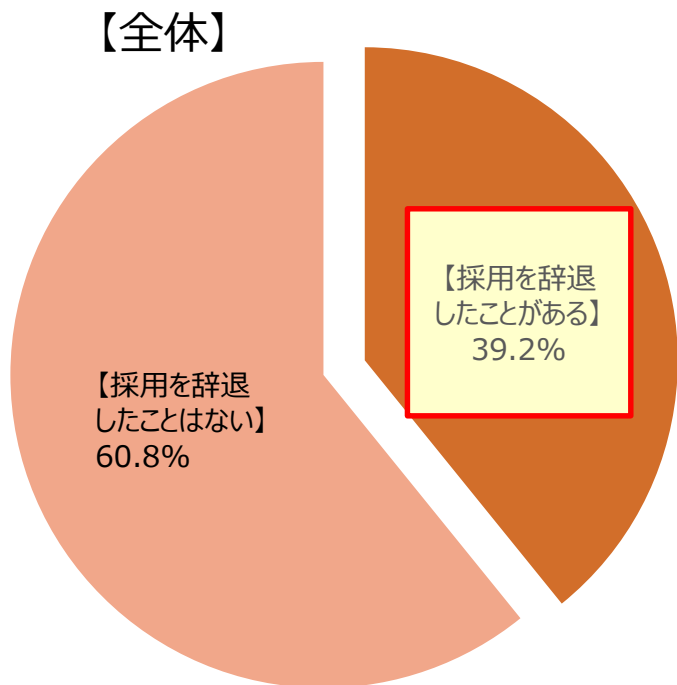


採用辞退経験と理由

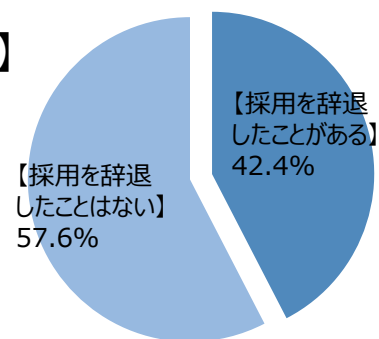
- 全体の約4割が、採用を辞退した経験がある
 - 男性の方が、若干ではるものの、採用経験のある人が多め

Q11 今までに、採用を辞退したことはありますか。ある場合はその理由にあてはまるものを全て選んでください。

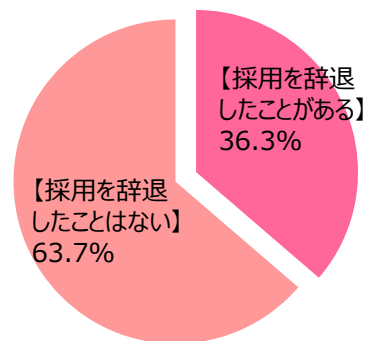
【採用辞退した経験】



【男性】



【女性】



採用辞退経験と理由

■ 「他社」での採用が、辞退要因の第1位

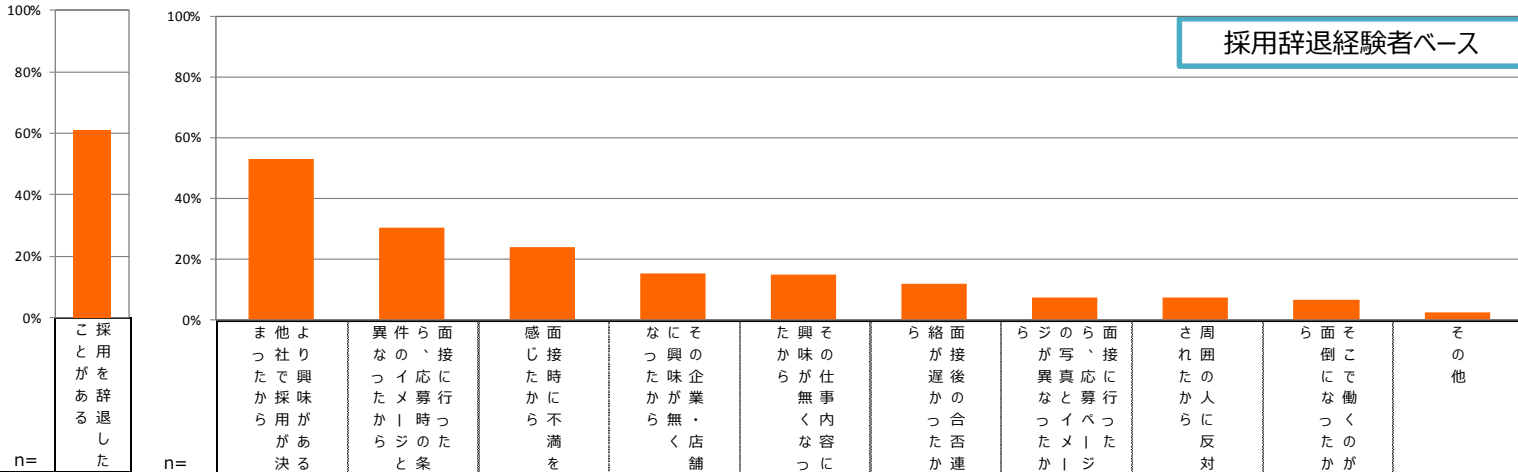
➤ その中でも、【学生】は、応募ページとのギャップに敏感な様子であり、他属性と比べてもスコアが高め

Q11 今までに、採用を辞退したことはありますか。ある場合はその理由にあてはまるものを全て選んでください。

【辞退した理由】
複数回答

採用辞退経験者

採用辞退経験者ベース



		n=	採用があるから辞めた	他に社内で採用が決る	異なった興味があるから	面接時に不満を感じたから	その興味がなく、店舗	その仕事内容に	面接後の合否連絡がなかったから	面接に行かなかったから	周囲の人から反対されたから	そこで働いたのが	その他	
全体		3000	39.2	11.7	23.9	15.2	14.8	11.7	7.3	7.1	6.5	2.6		
【学生】	大学生・専門学校生	139	31.7	44	52.3	13.6	29.5	11.4	22.7	6.8	18.2	11.4	9.1	2.3
【フリーター】 現在パートアルバイトのみ就業	【フリーター-1】 35歳未満	345	30.4	105	57.1	33.3	24.8	12.4	11.4	5.7	7.6	3.8	9.5	1.9
	【フリーター-2】 35歳以上60歳未満	231	33.3	77	54.5	31.2	24.7	14.3	14.3	16.9	6.5	6.5	7.8	2.6
【主婦】 既婚女性	【主婦1】 既婚×35歳未満	216	37.0	80	67.5	26.3	25.0	11.3	15.0	1.3	6.3	5.0	5.0	0.0
	【主婦2】 既婚×35歳以上60歳未満	719	35.7	257	53.3	31.1	21.0	9.7	12.1	12.1	6.2	7.4	4.3	5.4
【シニア】 60代以上	男性	288	29.9	86	61.6	30.2	23.3	10.5	14.0	12.8	5.8	4.7	5.8	2.3
	女性	256	34.4	88	42.0	38.6	33.0	12.5	9.1	12.5	2.3	6.8	5.7	3.4

※全体比10pt以上を■、5pt以上を●、5pt以下を○、10pt以下を■で表記
※nが30未満の時は参考値として (n) と表記

お問い合わせ

ツナグ働き方研究所（株式会社ツナグ・ソリューションズ）

〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル7F
<http://www.tsunagu.co.jp>

担当：事業企画本部・牧戸（まきと）
mp_info@tsunagu.co.jp
Tel : 050-3816-5568