

- ウィズコロナの多様な仕事観調査Vol.3 -  
フードデリバリー就業意識調査Part.2

Original Research Report about Diversity Work-style powered by TSUNAKEN



# - ウィズコロナの多様な仕事観調査Vol.3 -

## フードデリバリー就業意識調査Part.2

Original Research Report about Diversity Work-style powered by TSUNAKEN

### 調査主旨

コロナ禍で急速に広がった「フードデリバリーサービス」を仕事面から捉え、就業意識・就業実態を調査  
フードデリバリー配達員の就業理由、稼働時間、収入などを経験者（顕在）と希望者（潜在）で比較しつつ考察

### 調査概要

調査期間：2021 3/23～4/2

予備調査：政令指定都市を含む12都道府県在住の15～64歳3777人

本調査：①経験者調査480人/有効回答439人 ②希望者調査211人/有効回答200人

調査方法：インターネットによるアンケート

### 調査結果

- ・フードデリバリーで働く動機（希望者編） 3 P
- ・フードデリバリーで働く動機（経験者編） 4 P
- ・フードデリバリーでの働き方（希望者編） 5 P
- ・フードデリバリーでの働き方（経験者編） 6 P
- ・フードデリバリーで働く時間（希望者・経験者比較） 7 P
- ・フードデリバリーの仕事での収入（希望者・経験者比較） 8 P

フードデリバリーで働く動機（希望者編）

空いた時間を活かしたい  
と回答した希望者が

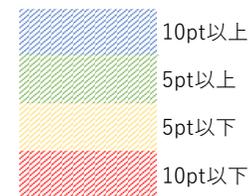
56.0%

空いた時間を活かしたい派が過半数

Q

フードデリバリーの仕事をやりたいと思った理由は何ですか？

	全体	空いた時間をいかして効率的に稼いだかったから	自分しだいでたくさん稼げると思ったから	すぐに仕事を始められると思ったから 手取り早く登録できて	コロナ禍で仕事がなくなど、他に選択肢がなかったから	運動不足解消目的で始めようと思ったから	対面接客が少なく黙々と働けるから	コロナ禍のなか、社会の役にたてる仕事だと思ったから
全体	100.0%	56.0%	15.0%	14.5%	3.0%	3.5%	4.5%	3.5%
10代	100.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20代	100.0%	57.4%	14.8%	18.5%	0.0%	5.6%	3.7%	0.0%
30代	100.0%	55.7%	17.1%	11.4%	1.4%	1.4%	7.1%	5.7%
40代	100.0%	55.3%	13.2%	21.1%	2.6%	2.6%	5.3%	0.0%
50代以上	100.0%	57.6%	9.1%	9.1%	9.1%	6.1%	0.0%	9.1%



## フードデリバリーで働く動機（経験者編）

### 経験者の動機は

空いた時間を  
活かしたいから



**35.1%**

登録が簡単で  
すぐ始められるから



**23.0%**

コロナで仕事が  
なくなったから



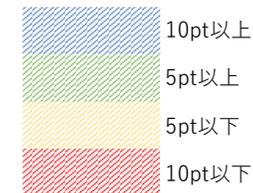
**12.3%**

空いた時間派が1位。切迫した動機も散見

Q

フードデリバリーの仕事をやりたいと思った理由は何ですか？

		空いた時間を活かして効率的に稼いだかったから	自分しだいでたくさん稼げると思ったから	すぐに仕事を始められると思ったから	手取り早く登録できて	コロナ禍で仕事がなくなど、他に選択肢がなかったから	運動不足解消目的で始めようと思ったから	対面接客が少なく黙々と働けるから	コロナ禍のなか、社会の役にたてる仕事だと思ったから
全体	100.0%	35.1%	15.0%	23.0%	12.3%	4.6%	4.6%	5.5%	
10代	100.0%	12.5%	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
20代	100.0%	26.9%	18.6%	27.6%	15.9%	6.9%	1.4%	2.8%	
30代	100.0%	36.1%	16.3%	21.8%	10.9%	2.7%	4.8%	7.5%	
40代	100.0%	44.0%	11.9%	20.2%	9.5%	4.8%	6.0%	3.6%	
50代以上	100.0%	43.6%	5.5%	16.4%	9.1%	3.6%	10.9%	10.9%	



## フードデリバリーでの働き方（希望者編）

### 希望者の働き方は

本業として  
1社専業



22.5%

本業として  
掛け持ち



30.0%

副業として



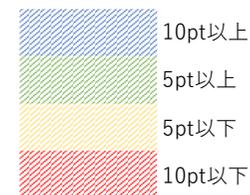
43.5%

希望者では副業派が半分弱にのぼる

Q

どのような働き方をしたいですか？

	全体	フードデリバリー1社専業	フードデリバリーのかげもち	フードデリバリーを本業として、他に副業もしたい	他の仕事を本業として、フードデリバリーを副業にしたい
全体	100.0%	22.5%	30.0%	4.0%	43.5%
10代	100.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%
20代	100.0%	29.6%	35.2%	5.6%	29.6%
30代	100.0%	18.6%	24.3%	4.3%	52.9%
40代	100.0%	21.1%	31.6%	2.6%	44.7%
50代以上	100.0%	21.2%	33.3%	0.0%	45.5%



## フードデリバリーでの働き方（経験者編）

### 経験者の働き方は

本業として  
1社専業



33.7%

本業として  
掛け持ち



27.8%

副業として



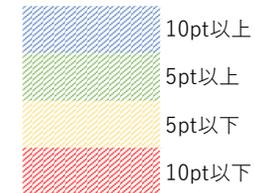
24.6%

配達員掛け持ち派も合わせ6割が本業

Q

どのような働き方をしていますか？

	全体	フードデリバリー1社専業	フードデリバリーのかげもち	フードデリバリーを本業として、他に副業もしている	フードデリバリーを副業にしている 他の仕事を本業として、
全体	100.0%	33.7%	27.8%	13.9%	24.6%
10代	100.0%	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%
20代	100.0%	35.9%	31.0%	22.1%	11.0%
30代	100.0%	32.7%	34.7%	8.8%	23.8%
40代	100.0%	35.7%	19.0%	10.7%	34.5%
50代以上	100.0%	27.3%	12.7%	9.1%	50.9%



## フードデリバリーで働く時間

月50時間まで 月50時間以上

希望者

89.0% 11.0%

経験者

87.0% 13.0%

希望者・経験者とも変わらず週2回程度

Q

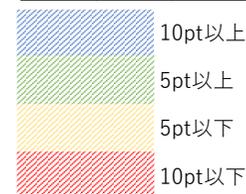
フードデリバリーの仕事で月にどれくらい働きたいですか？

		希望者				
	全体	10時間未満	10時間未満	30時間未満	50時間未満	80時間以上
全体	100.0%	31.0%	39.5%	18.5%	4.5%	6.5%
10代	100.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%
20代	100.0%	37.0%	42.6%	14.8%	3.7%	1.9%
30代	100.0%	24.3%	34.3%	28.6%	4.3%	8.6%
40代	100.0%	26.3%	50.0%	21.1%	2.6%	0.0%
50代以上	100.0%	39.4%	36.4%	3.0%	9.1%	12.1%

Q

フードデリバリーの仕事で月にどれくらい働いていますか？

		経験者				
	全体	10時間未満	10時間未満	30時間未満	50時間未満	80時間以上
全体	100.0%	30.5%	32.1%	24.4%	9.1%	3.9%
10代	100.0%	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%
20代	100.0%	24.1%	33.8%	28.3%	11.7%	2.1%
30代	100.0%	25.9%	35.4%	23.8%	10.2%	4.8%
40代	100.0%	38.1%	29.8%	20.2%	6.0%	6.0%
50代以上	100.0%	50.9%	21.8%	18.2%	5.5%	3.6%



## フードデリバリーでの月の収入

月5万円まで 月5万円以上

希望者

65.0% 35.0%

経験者

79.0% 21.0%

希望に比べ実態の収入がやや低い

Q

フードデリバリーの仕事で月にどれくらいの金額を稼ぎたいですか？

希望者						
	全体	1万円未満	1〜3万円未満	3〜5万円未満	5〜10万円未満	10万円以上
全体	100.0%	8.5%	27.5%	29.0%	21.0%	14.0%
10代	100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	60.0%
20代	100.0%	9.3%	29.6%	33.3%	18.5%	9.3%
30代	100.0%	2.9%	30.0%	25.7%	25.7%	15.7%
40代	100.0%	13.2%	21.1%	42.1%	13.2%	10.5%
50代以上	100.0%	15.2%	27.3%	18.2%	24.2%	15.2%

Q

フードデリバリーの仕事で月にどれくらいの金額を稼いでいますか？

経験者						
	全体	1万円未満	1〜3万円未満	3〜5万円未満	5〜10万円未満	10万円以上
全体	100.0%	18.7%	29.8%	30.5%	15.3%	5.7%
10代	100.0%	0.0%	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%
20代	100.0%	9.7%	36.6%	34.5%	17.9%	1.4%
30代	100.0%	19.0%	24.5%	33.3%	14.3%	8.8%
40代	100.0%	25.0%	27.4%	23.8%	16.7%	7.1%
50代以上	100.0%	34.5%	23.6%	25.5%	10.9%	5.5%







全体監修：平賀充記

調査担当：和田紗香

お問い合わせ：<https://tsuna-ken.com/>



ツナケン働き方研究所

© 2021 TSUNAGU GROUP HOLDINGS Inc.