

2023
05

May

ツナグ
働き方
研究所

Spot-Work Market Data-Report

スポットワーク マーケット データレポート

2023年
3月度版

マーケット

データレポート



スポットワークマーケットを定点観測する意義

○マーケットの定義

スポットワークとは、単発、短時間、短期間で働く「継続した雇用関係」のない働き方を指します。その中でも、雇用契約を結ばない“ギグワーク”と、単期雇用契約を結ぶ“単発バイト”の2種類に分類されます。こうしたワークスタイルで働く個人、活用する企業の市場がスポットワークマーケットです。

○マーケットの現状

スポットワーカーは、働き方改革法案の施行、コロナ禍を契機に急増しています。

個人) 働き方改革による残業規制、コロナ禍による休業や勤務時間減少は、追加で収入を得たいという働き手を増加させました。

企業) 収益確保、生産性向上の観点から、ムダやムラのない=必要な時に必要な数だけ人材を配置する最適化思考が高まりました。

技術) テクノロジーの進化により、タイムリーかつオンデマンドなマッチを提供するスポットワーク求人事業者が増えました。

「単発、短時間、短期間で働く」というワークスタイルは、今後さらに広がりを見せていくことが予見されます。

○定点観測する意義

総務省統計局の「労働力調査」では、2018年からILO基準の「未活用労働指標」を導入しました。例えば、その中にある「追加就労希望就業者」は「広義の失業者」とも言われる労働者です。現状の就労に追加して「単発、短時間、短期間で働く」ことは、労働者の収入安定、すなわち広義の失業率の改善につながります。一方、マクロ的には、潜在的な労働力活用は国力の向上に寄与することになります。こうした観点からも、スポットワークマーケットを定点観測し、市場規模の動向、有益なトピック、内在する課題などを可視化することには、おおいに社会的意義がある。我々、ツナグ働き方研究所は、そう考えます。

- 03 概況
- 05 就業構造/未活用労働指標 LU1/LU2/LU3/LU4
- 07 ※追加就労希望就業者推移
- 08 ※広義の失業者/失業率
- 09 スポットワーク求人倍率
- 11 ※職種別・地域別
- 13 スポットワーク新規求人件数推移
- 15 スポットワーク平均賃金
- 17 ※スポットワーク・アルバイト賃金の格差比較
- 18 ※スポットワーク・アルバイト賃金主要職種比較



スポットワーク 求人倍率

前月から+0.60ポイント、
前年同月から-0.24ポイント。

1.54 ↓
倍



地域別 スポットワーク 求人倍率

地域別でみると
東海が2.73倍で、
群を抜いて高い

2.73 ↓
倍
(東海エリア)



職種別 スポットワーク 求人倍率

キャンペーン・PR
系が、6.63倍で最
も高い(前年同月比
-0.02ポイント)

6.63 ↓
倍
(キャンペーン・PR系)



新規 ワーク数

前月比+31.7%、
前年比+8.2%

7.0 ↑
万件



追加就労希望就業者

※2023年1-3月

10-12月比9万人減、
前年同月比30万人減。

187
万人 ↓

広義の失業率※2023年1-3月

労働力人口に占める失業者と
追加就労希望就業者の割合。
対前年で0.5ポイント改善。

5.6 ↓
%



スポットワーク 平均賃金

前月から+4円、
前年同月から+39円。

1,154 ↑
円



アルバイト賃金 との格差

三大都市圏のアルバイト平均賃金は1,143円、
スポットワークは1,154円。

+11 円



職種最高賃金 (倉庫内軽作業)

スポットワーク主要職種
で、最も賃金が高いのは、
倉庫内・軽作業

1,210 ↑
円

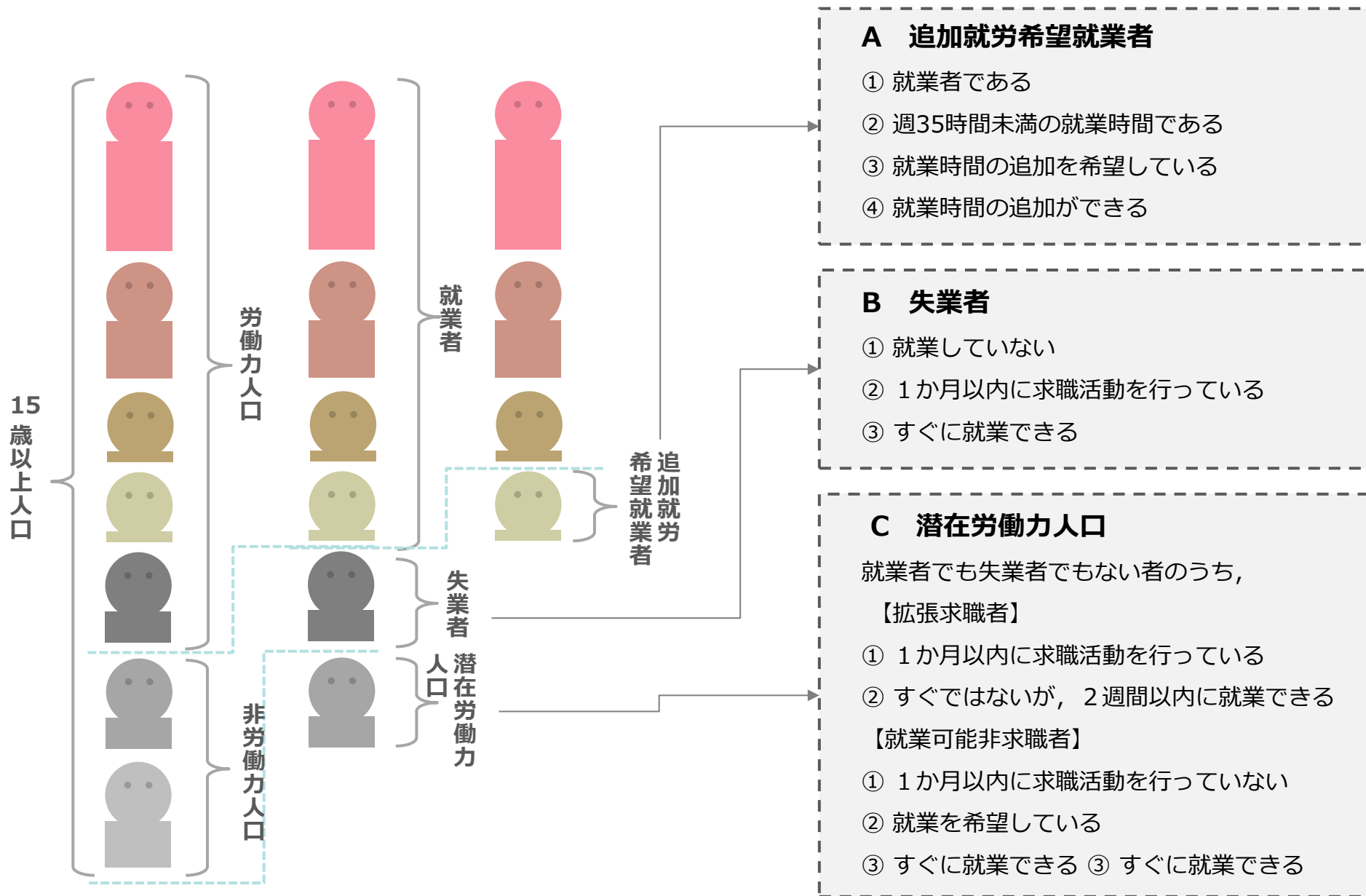


職種賃金格差 (倉庫内軽作業)

アルバイト賃金と比較して、
最も賃金格差が大きいのは倉庫内・軽作業

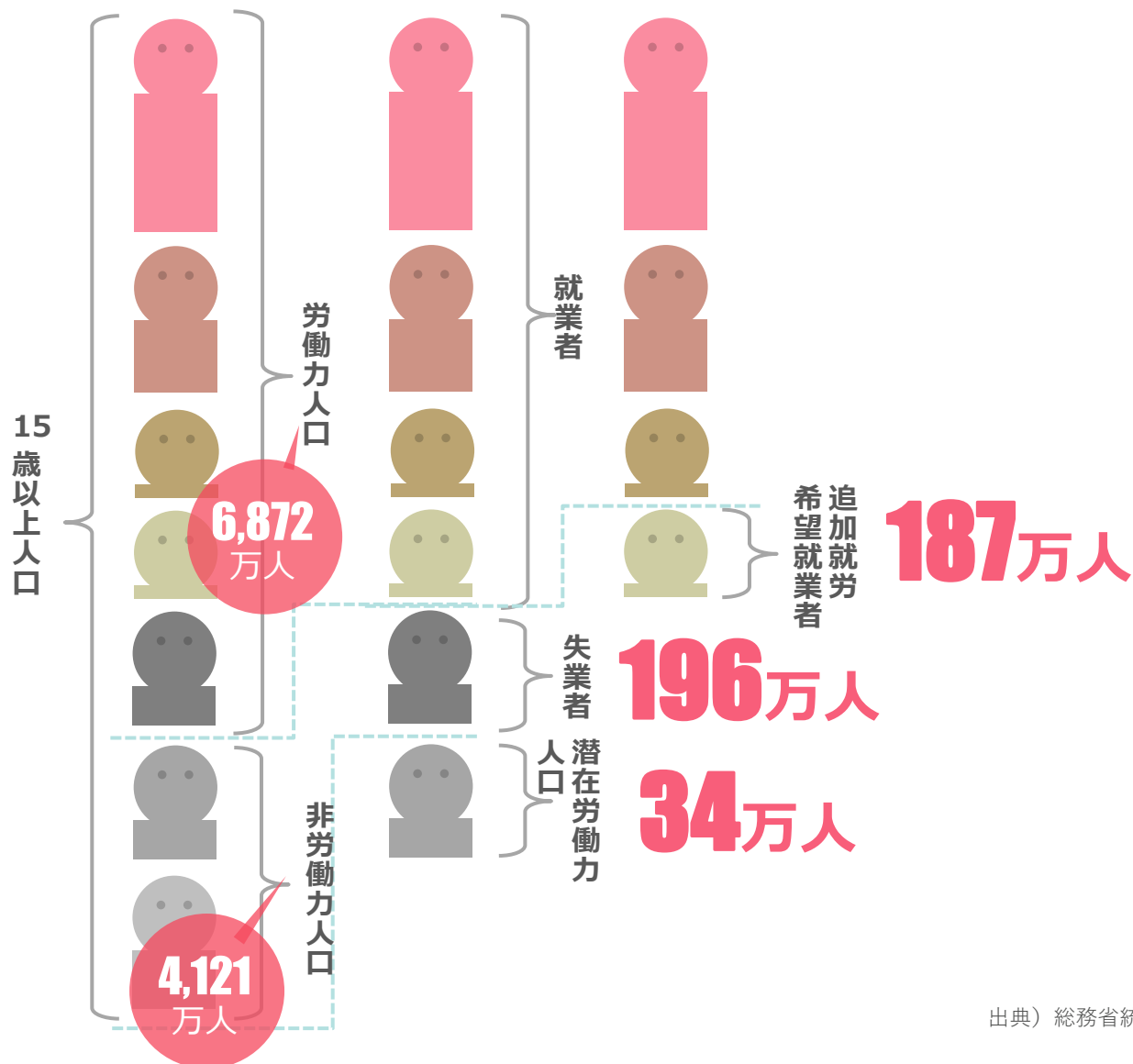
+44 円

スポットワーク労働市場

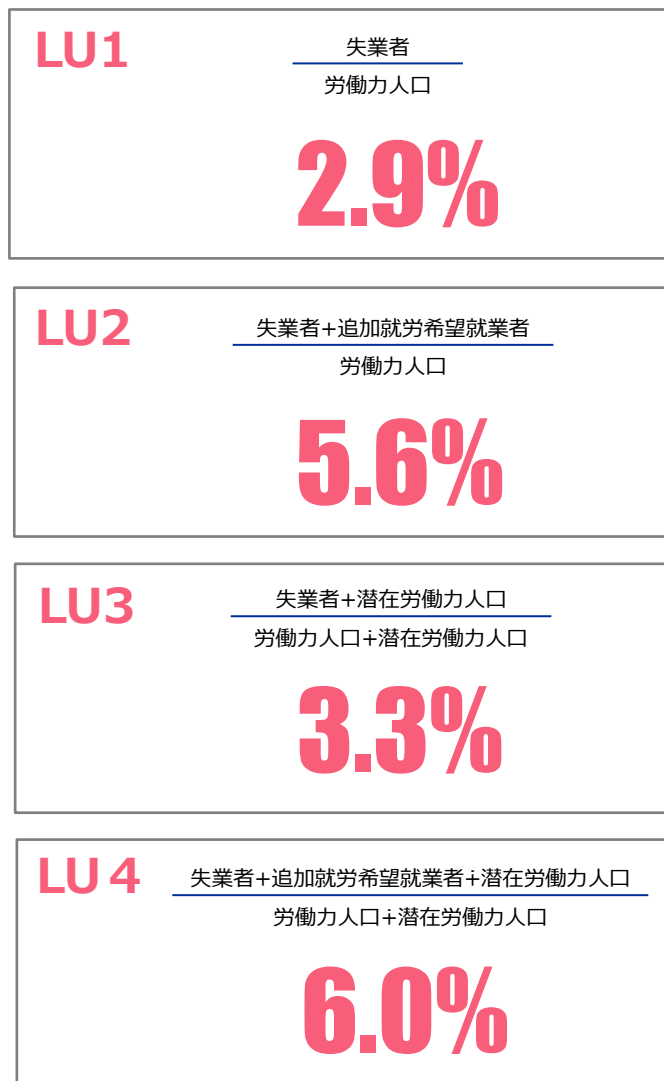


未活用労働力/2023年1-3月

- 2023年1-3月の失業者は196万人、追加就労希望就業者187万人。
- 失業者は10-12月183万人から13万人増、追加就労希望就業者は10-12月196万人から9万人減。



LU: Labour Underutilization (レイバー・アンダーユティリゼーション)



出典) 総務省統計局「労働力調査(詳細集計)」2023年(令和5年)1~3月期平均を加工
<http://www.stat.go.jp/data/roudou/sokuhou/tsuki/>

追加就労希望就業者推移（季節調整値） / 2019年1月～2023年3月

- 2020-2022年の1-3月期は前年10-12月期より増加傾向にあるが、2023年1-3月期は-9万人減少。（10-12月期196万人）
- オミクロン株による感染が広がっていた第6波の前年同時期（2022年1-3月期）の217万人/3.2%より改善。

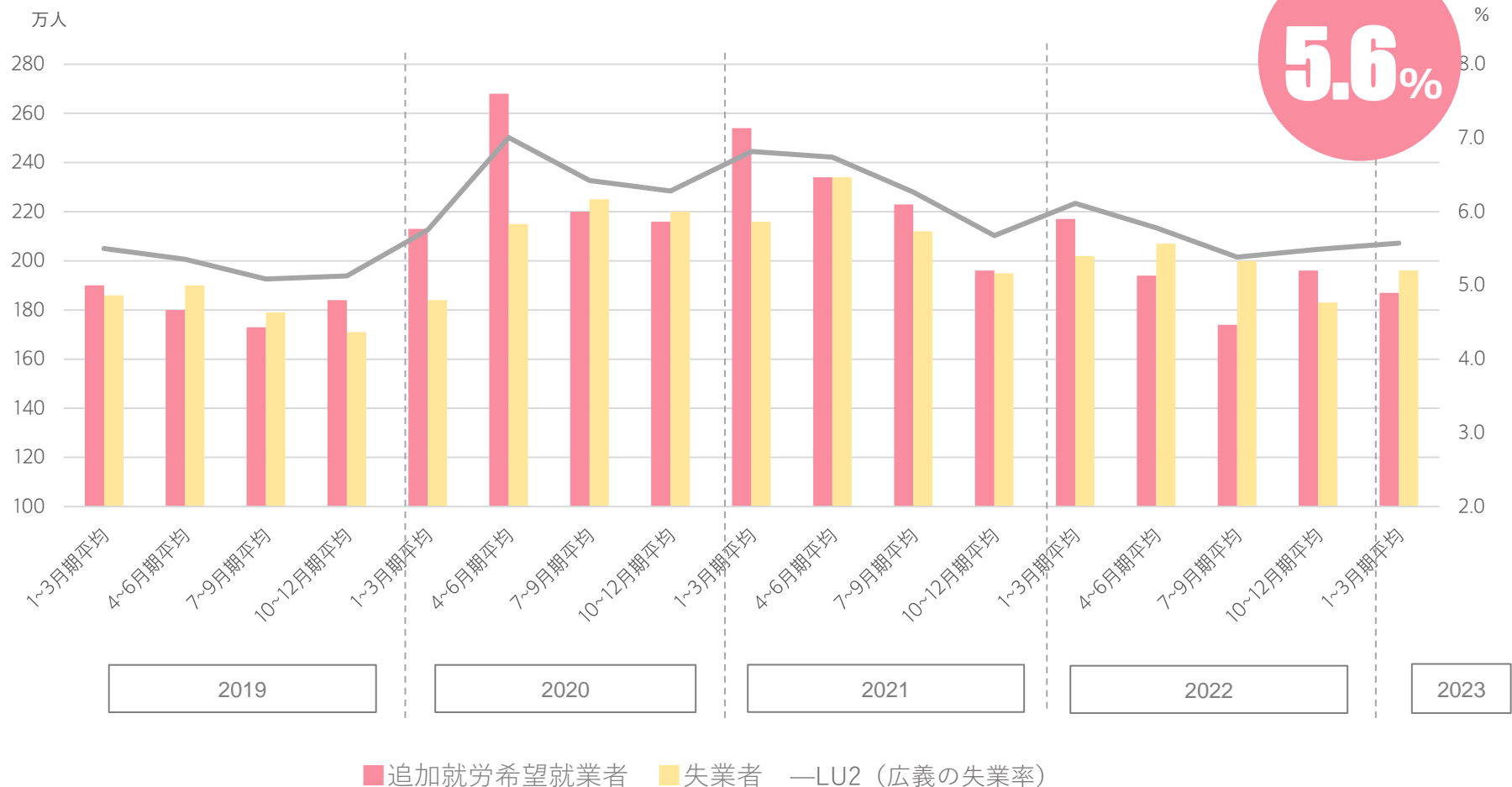


| | 2019年 | | | | 2020年 | | | | 2021年 | | | | 2022年 | | | | 2023年 |
|------------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|-----------|---------|
| | 1~3月期平均 | 4~6月期平均 | 7~9月期平均 | 10~12月期平均 | 1~3月期平均 | 4~6月期平均 | 7~9月期平均 | 10~12月期平均 | 1~3月期平均 | 4~6月期平均 | 7~9月期平均 | 10~12月期平均 | 1~3月期平均 | 4~6月期平均 | 7~9月期平均 | 10~12月期平均 | 1~3月期平均 |
| 追加就労希望就業者 | 190 | 180 | 173 | 184 | 213 | 268 | 220 | 216 | 254 | 234 | 223 | 196 | 217 | 194 | 174 | 196 | 187 |
| 追加就労希望就業者率 | 2.8 | 2.6 | 2.5 | 2.7 | 3.1 | 3.9 | 3.2 | 3.1 | 3.7 | 3.4 | 3.2 | 2.8 | 3.2 | 2.8 | 2.5 | 2.8 | 2.7 |

出典）総務省統計局「労働力調査(詳細集計)」2023年(令和5年)1~3月期平均を加工
<http://www.stat.go.jp/data/roudou/sokuhou/tsuki/>

参考) 広義の失業者/失業率 (季節調整値) /2019年1月~2023年3月

- 失業者と追加就労希望就業者を足した「広義の失業者」は383万人。LU2にあたる「広義の失業率」は5.6%。
- 10-12月の379万人から4万人増。内訳は失業者は13万人増、追加就労希望就業者は9万人減。

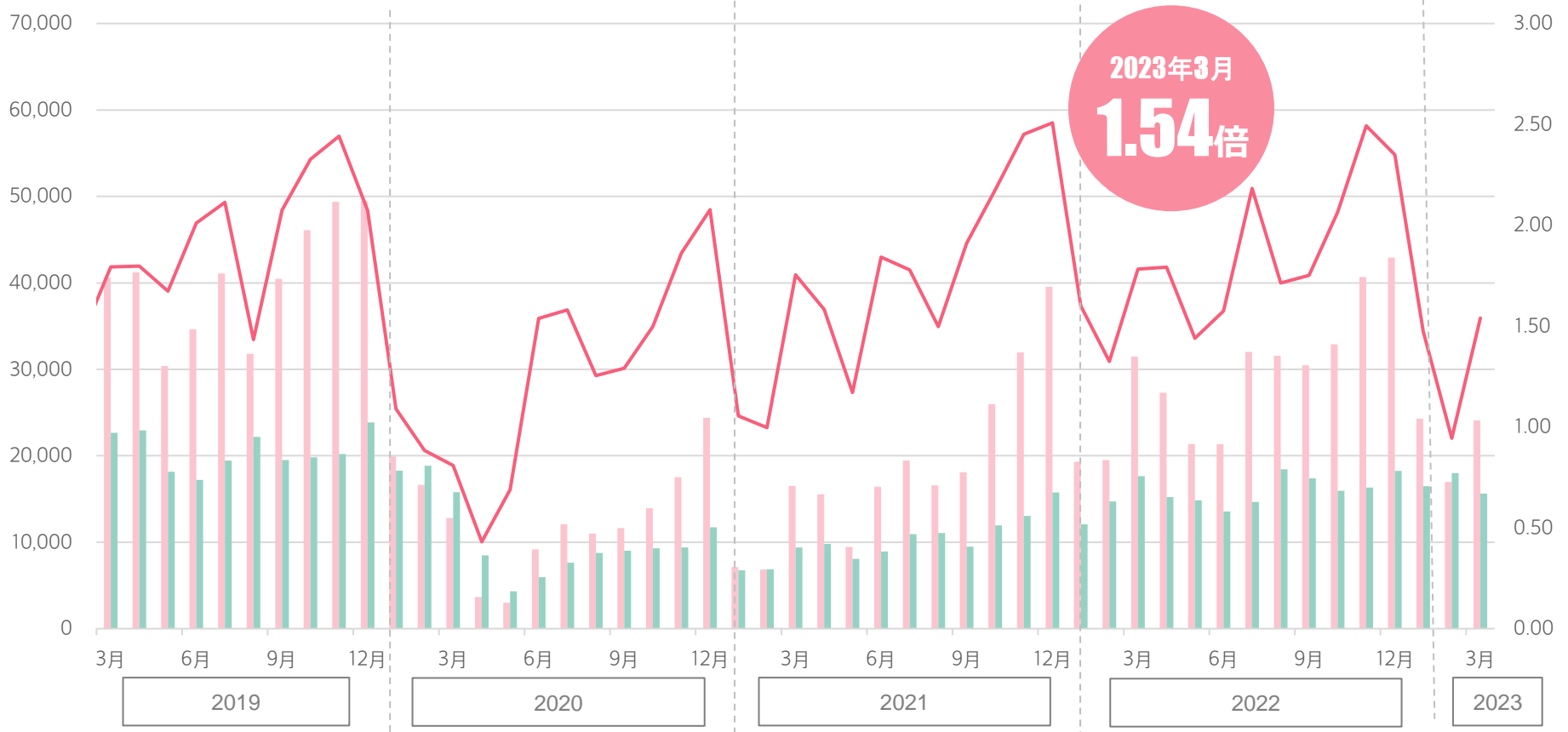


出典) 総務省統計局「労働力調査(詳細集計)」2023年(令和5年)1~3月期平均を加工
<http://www.stat.go.jp/data/roudou/sokuhou/tsuki/>

スポットワーク求人倍率

スポットワーク求人倍率の推移

- 2023年3月度のスポットワーク求人倍率は1.54倍。（前月比+0.60ポイント、前年比-0.24ポイント）
- 季節トレンドどおり前月を大幅に上回ったものの、前年同月比の観点では、求人数が大きく減少したこともあり、4か月連続で下回る状況。



| | 当月 | | 前月比 | 前年同月比 | 前月 | | 前年同月 | |
|--------|--------|---|--------|--------|--------|---|--------|---|
| — 求人倍率 | 1.54 | 倍 | 0.60 | -0.24 | 0.94 | 倍 | 1.78 | 倍 |
| ■ 求人数 | 24,075 | 件 | 41.6% | -23.5% | 16,998 | 件 | 31,478 | 件 |
| ■ 求職者数 | 15,635 | 人 | -13.1% | -11.5% | 17,995 | 人 | 17,663 | 人 |

出典) 単発バイト求人サイト「ショットワークス」2019年3月～2023年3月データを加工
 ■ 求人数：ショットワークスにおける当月のワーク出稿数 ■ 求職者数：当月登録UU数+前月以前登録者の応募UU数

参考) 職種別スポットワーク求人倍率

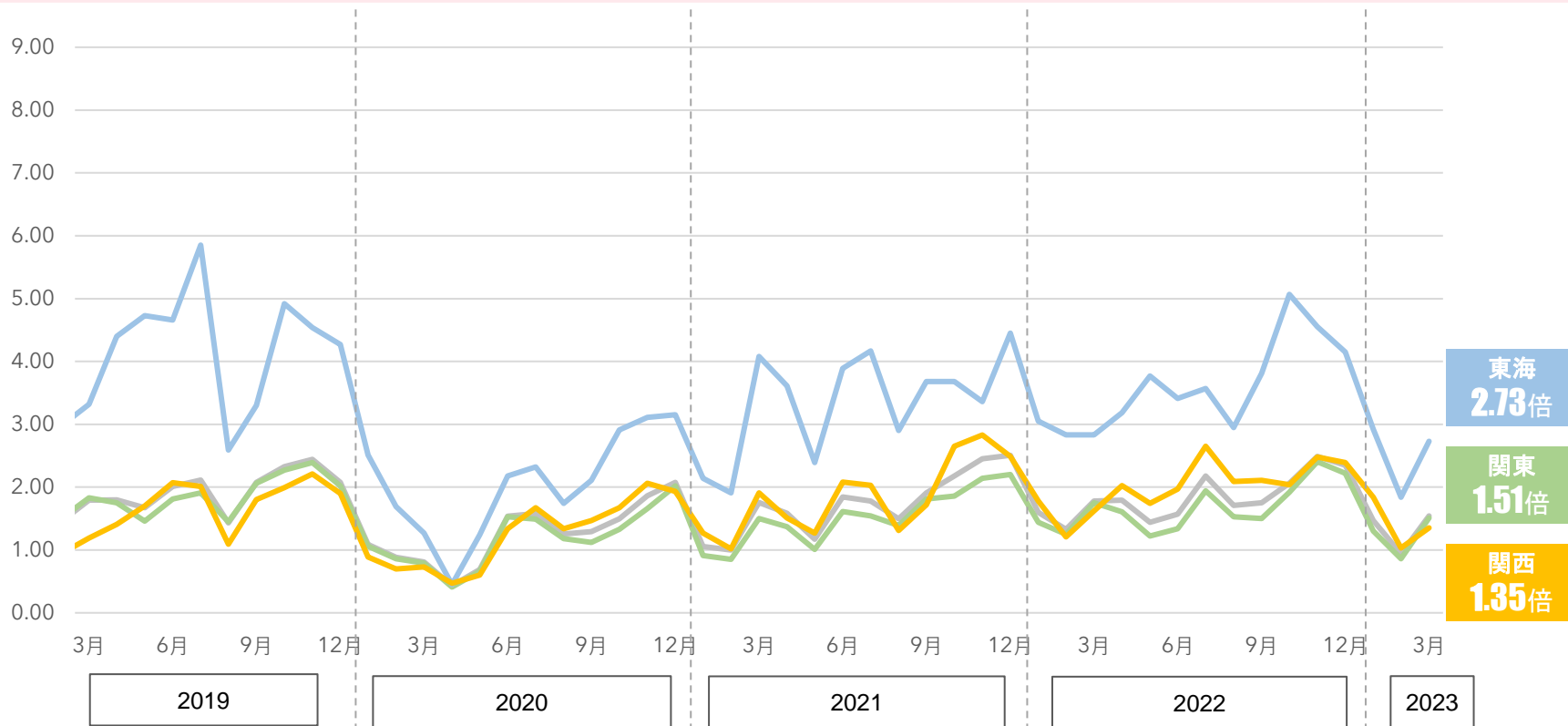
| 職種名 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 前年比 |
|------------|------|------|------|------|------|-------|
| | 3月 | 3月 | 3月 | 3月 | 3月 | |
| イベントスタッフ | 1.33 | 1.31 | 1.32 | 0.83 | 0.85 | 0.02 |
| 飲食・フード | 1.79 | 3.50 | 2.33 | 1.78 | 1.75 | -0.03 |
| 倉庫内・軽作業 | 1.46 | 0.72 | 1.52 | 1.73 | 1.36 | -0.37 |
| 組立工 | 1.22 | 0.97 | 1.77 | 2.01 | 1.83 | -0.18 |
| コンビニスタッフ | 4.44 | 3.88 | 4.61 | 6.15 | 6.18 | 0.03 |
| キャンペーン・PR系 | 7.34 | 4.03 | 5.82 | 6.65 | 6.63 | -0.02 |
| 運送・ドライバー系 | 2.58 | 0.89 | 2.35 | 4.89 | 4.40 | -0.49 |

| 職種名 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2023 | 2023 | 2023 | 前月比 |
|------------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|-----|
| | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | |
| イベントスタッフ | 0.83 | 0.84 | 0.79 | 1.01 | 1.29 | 0.86 | 1.11 | 1.22 | 1.24 | 1.28 | 1.00 | 0.50 | 0.85 | 0.35 | |
| 飲食・フード | 1.78 | 1.92 | 1.27 | 1.55 | 1.61 | 1.63 | 1.58 | 2.21 | 2.78 | 2.60 | 1.02 | 0.76 | 1.75 | 0.99 | |
| 倉庫内・軽作業 | 1.73 | 1.90 | 1.43 | 1.51 | 2.17 | 1.68 | 1.65 | 2.05 | 2.51 | 2.13 | 1.28 | 0.91 | 1.36 | 0.45 | |
| 組立工 | 2.01 | 2.67 | 2.07 | 1.56 | 3.26 | 2.46 | 2.24 | 2.54 | 2.97 | 2.49 | 2.00 | 1.14 | 1.83 | 0.69 | |
| コンビニスタッフ | 6.15 | 7.59 | 6.85 | 6.41 | 7.88 | 7.22 | 6.18 | 6.42 | 6.91 | 8.06 | 6.79 | 5.15 | 6.18 | 1.03 | |
| キャンペーン・PR系 | 6.65 | 5.99 | 8.91 | 5.38 | 7.24 | 10.91 | 8.66 | 17.11 | 19.49 | 12.75 | 6.38 | 3.32 | 6.63 | 3.31 | |
| 運送・ドライバー系 | 4.89 | 3.97 | 2.93 | 2.63 | 4.37 | 4.50 | 4.73 | 6.94 | 10.05 | 8.54 | 4.48 | 1.69 | 4.40 | 2.71 | |

出典) 単発バイト求人サイト「ショットワークス」2019年3月～2023年3月データを加工

■ 求人数: ショットワークスにおける当月のワーク出稿数 ■ 求職者数: 当月登録UU数+前月以前登録者の応募UU数

参考) 地域別 スポットワーク求人倍率推移



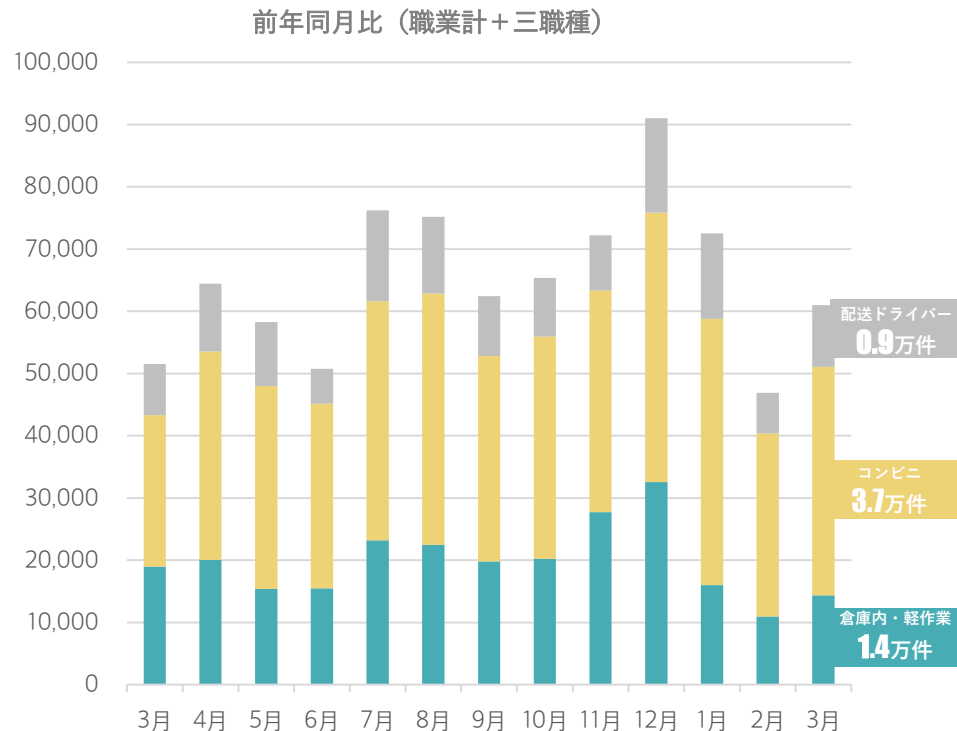
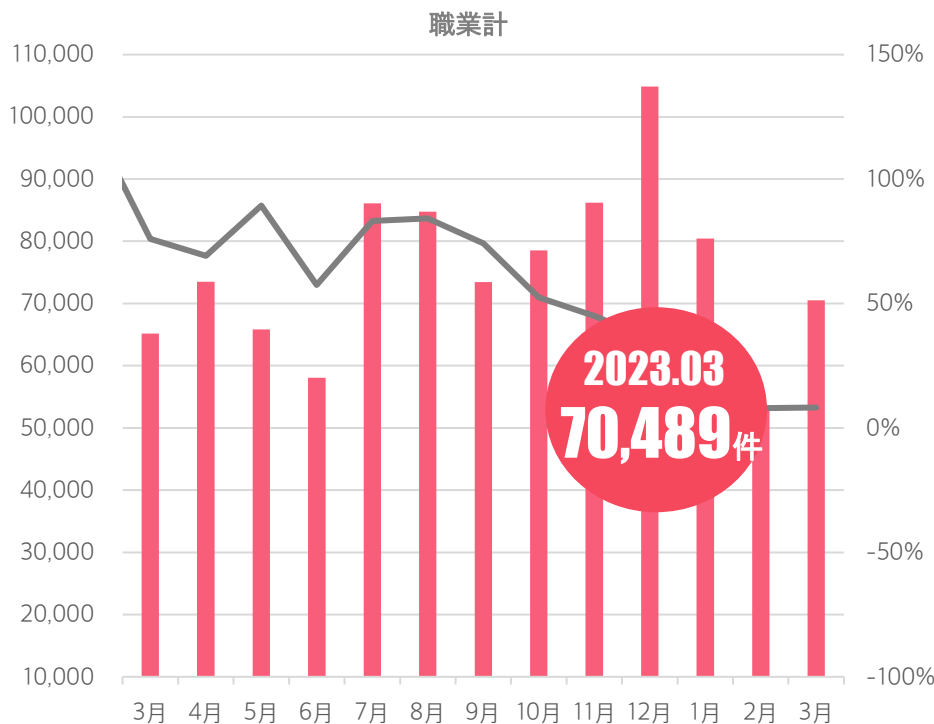
| | | ■全国 | ■関東 | ■東海 | ■関西 |
|------|-------|------|------|------|------|
| 求人倍率 | 当月 | 1.54 | 1.51 | 2.73 | 1.35 |
| | 前月比 | ↗ | ↗ | ↗ | ↗ |
| | 前年同月比 | ↘ | ↘ | ↘ | ↘ |
| | 前月 | 0.94 | 0.86 | 1.84 | 1.03 |
| | 前年同月 | 1.78 | 1.75 | 2.83 | 1.62 |

出典) 単発バイト求人サイト「ショットワークス」2019年3月～2023年3月データを加工

■求人数: ショットワークスにおける当月のワーク出稿数 ■求職者数: 当月登録UU数+前月以前登録者の応募UU数

職種別新規ワーク数推移

■ 景気の先行指標とも言われる新規ワーク数は、前月比+16,962件の70,489件。

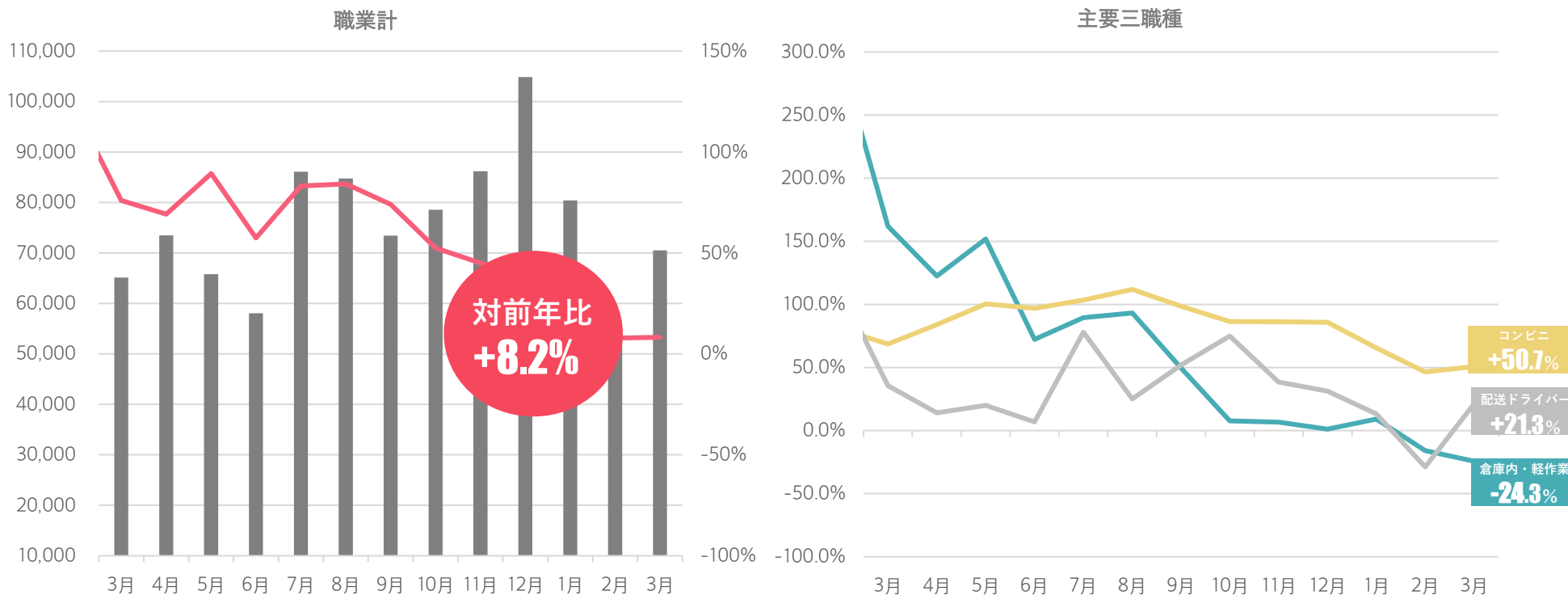


| | 当月 | 構成比 | 前月比 | 前月 | 前年同月比 | 前年同月 |
|--------------|----------|--------|--------|----------|--------|----------|
| ■ 職業計 | 70,489 件 | 100.0% | 31.7% | 53,527 件 | 8.2% | 65,139 件 |
| ■ イベントスタッフ | 1,433 件 | 2.0% | 31.7% | 1,088 件 | -34.7% | 2,196 件 |
| ■ 飲食・フード | 603 件 | 0.9% | 104.4% | 295 件 | 70.8% | 353 件 |
| ■ 倉庫内・軽作業 | 14,356 件 | 20.4% | 30.9% | 10,964 件 | -24.3% | 18,968 件 |
| ■ 組立工 | 709 件 | 1.0% | -22.8% | 918 件 | -53.0% | 1,510 件 |
| ■ コンビニスタッフ | 36,715 件 | 52.1% | 24.8% | 29,411 件 | 50.7% | 24,358 件 |
| ■ キャンペーン・PR系 | 577 件 | 0.8% | -22.9% | 748 件 | 17.3% | 492 件 |
| ■ 運送・ドライバー系 | 9,926 件 | 14.1% | 52.7% | 6,502 件 | 21.3% | 8,183 件 |

出典) 単発バイト求人サイト「ショットワークス」2022年3月～2023年3月データを加工

職種別新規ワーク数伸び率推移

- 新規ワーク数は、前月比+31.7%、前年比+8.2%。
- 主要職種の伸び率では、コンビニスタッフが対前年+50.7%と安定した伸びを持続。



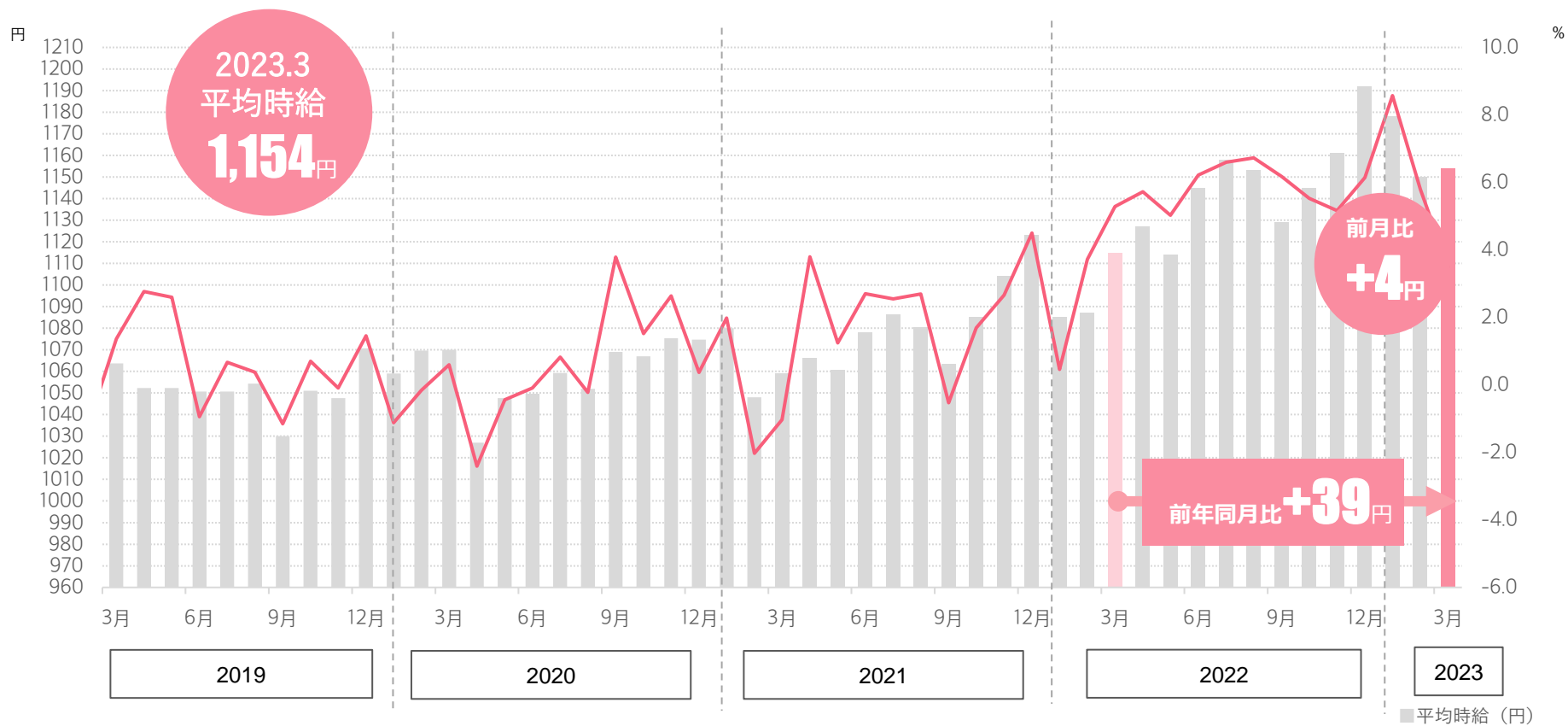
| | 当月 | 構成比 | 前月比 | 前月 | 前年同月比 | 前年同月 |
|--------------|----------|--------|--------|----------|--------|----------|
| ■ 職業計 | 70,489 件 | 100.0% | 31.7% | 53,527 件 | 8.2% | 65,139 件 |
| ■ イベントスタッフ | 1,433 件 | 2.0% | 31.7% | 1,088 件 | -34.7% | 2,196 件 |
| ■ 飲食・フード | 603 件 | 0.9% | 104.4% | 295 件 | 70.8% | 353 件 |
| ■ 倉庫内・軽作業 | 14,356 件 | 20.4% | 30.9% | 10,964 件 | -24.3% | 18,968 件 |
| ■ 組立工 | 709 件 | 1.0% | -22.8% | 918 件 | -53.0% | 1,510 件 |
| ■ コンビニスタッフ | 36,715 件 | 52.1% | 24.8% | 29,411 件 | 50.7% | 24,358 件 |
| ■ キャンペーン・PR系 | 577 件 | 0.8% | -22.9% | 748 件 | 17.3% | 492 件 |
| ■ 運送・ドライバー系 | 9,926 件 | 14.1% | 52.7% | 6,502 件 | 21.3% | 8,183 件 |

出典) 単発バイト求人サイト「ショットワークス」2022年3月～2023年3月データを加工

スポットワーク賃金推移

スポットワーク平均賃金の推移

■ 2023年3月度のスポットワーク平均時給は1,154円（前月比+4円、前年比+39円）。

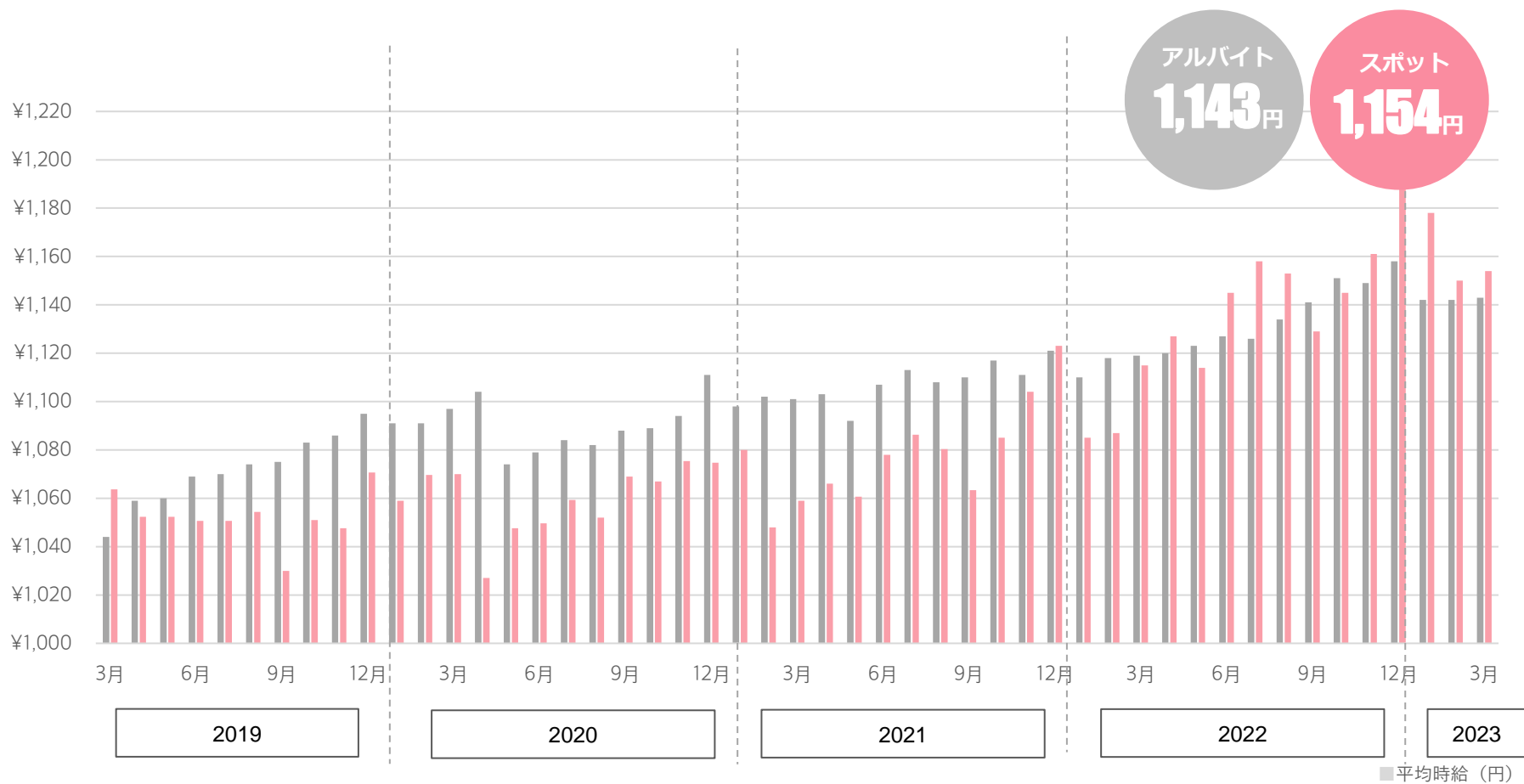


| | 平均時給 | 前月比 | 前年同月比 | 前月 | 前年同月 |
|------|-------|------|-------|-------|-------|
| 全国平均 | 1154円 | 4円 | 39円 | 1150円 | 1115円 |
| 首都圏 | 1173円 | -4円 | 35円 | 1177円 | 1138円 |
| 東海 | 1119円 | -19円 | 57円 | 1138円 | 1062円 |
| 関西 | 1102円 | 0円 | 29円 | 1102円 | 1073円 |

出典) 単発バイト求人サイト「ショットワークス」平均時給2019年3月～2023年3月データを加工

スポットワーク・アルバイト賃金の格差比較

- 通常のアルバイト平均時給（※リクルート発表「アルバイト・パート募集時平均時給調査」）と比較して、スポット時給は11円高い。
- 5か月連続でスポット時給がアルバイト時給を上回る。



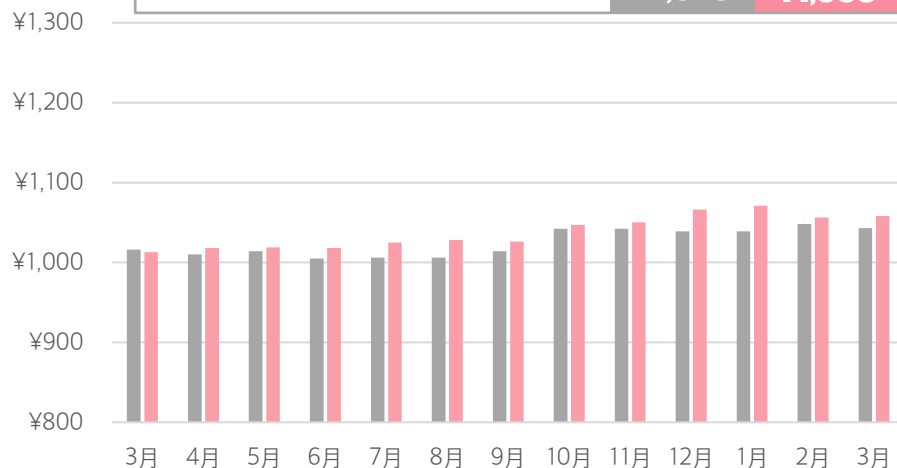
| | 平均時給 | 前月比 | 前年同月比 | 前月 | 前年同月 |
|-------|-------|-----|-------|-------|-------|
| スポット | 1154円 | 4円 | 39円 | 1150円 | 1115円 |
| アルバイト | 1143円 | 1円 | 24円 | 1142円 | 1119円 |

出典) 単発バイト求人サイト「ショットワークス」平均時給2019年3月～2023年3月データ
リクルート「アルバイト・パート募集時平均時給調査」2019年3月～2023年3月を加工

参考) スポットワーク・アルバイト賃金主要職種比較

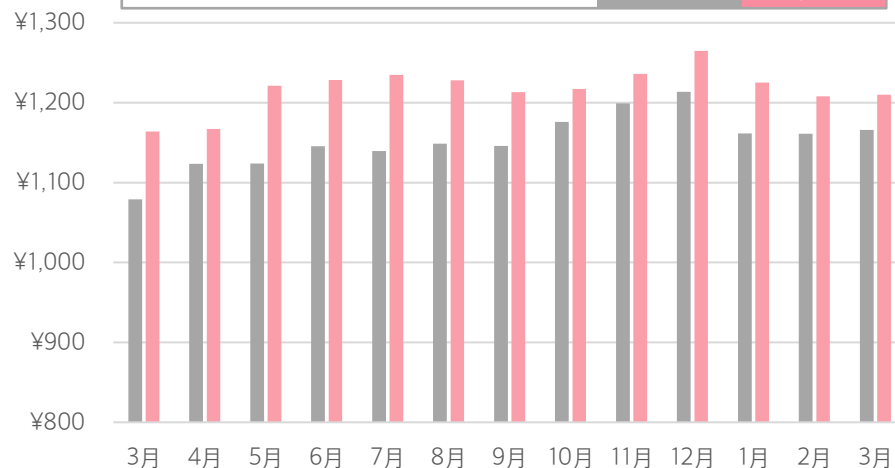
コンビニ

アルバイト ¥1,043
スポット ¥1,058



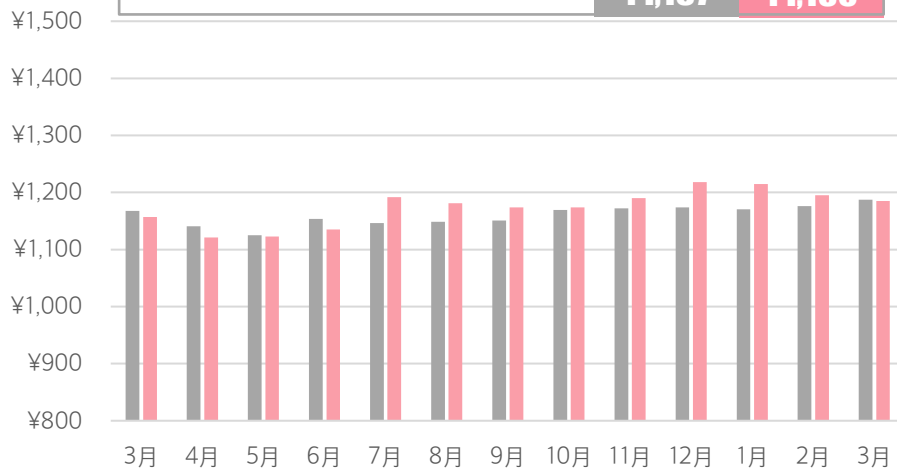
倉庫内・軽作業

アルバイト ¥1,166
スポット ¥1,210



運送・ドライバー

アルバイト ¥1,187
スポット ¥1,185



出典) 単発バイト求人サイト「ショットワークス」平均時給2019年3月～2023年3月データ
リクルート「アルバイト・パート募集時平均時給調査」2019年3月～2023年3月を加工

注) アルバイト賃金の「コンビニ」はリクルート「アルバイト・パート募集時平均時給調査」における「コンビニスタッフ」を適用
「運送・ドライバー」は「ドライバー・配送・デリバリー」「ドライバー（中型・大型・バス・タクシー）」の平均値を適用
「倉庫内・軽作業」は「物流作業」「発送・仕分け・梱包」の平均値を適用